

## Unsere Honorar- und Serviceentgelte



Wir sind davon überzeugt, dass wir euch mit unserer Fachkompetenz nicht nur eine erstklassige Reiseberatung, sondern auch hervorragende und professionell geplante Urlaubsreisen zu einem fairen Preis-Leistungsverhältnis anbieten können.

Unsere Reiseangebote sind immer individuell und auf eure Wünsche maßgeschneidert. Wir investieren dabei unsere Zeit und unsere Erfahrung. Für euch lohnt es sich in jedem Fall einen erfahrenen Reise-Experten zu engagieren. Unsere Kunden sagen uns häufig: „die Beratung hat mir so sehr geholfen und ich bin so froh einen Fachmann für meine Urlaubsplanung engagiert zu haben“.

### **Die Reiseberatung und Buchung einer Pauschalreise ist kostenfrei.**

Wir sind auf Rundreisen und Hotelurlaub in Jamaika spezialisiert und bieten unsere pauschalen Reiseangebote als individuelles Reiseangebot jederzeit kostenfrei an. Auch eine Reiseberatung am Telefon, im Chat oder per E-Mail ist kostenfrei. Für darüber hinaus in Anspruch genommene individuelle Ausarbeitungen und Dienstleistungen erheben wir ein Entgelt:

#### **1. Ausarbeitung einer Individualreise € 50**

Für die Erstellung einer maßgeschneiderten Reise mit den notwendigen Reiseinformationen und Buchungen wird eine Beratungsgebühr in Höhe von € 50 berechnet. Erfolgt im Anschluss an das Angebot eine Reisebuchung, wird die Gebühr auf den Reisepreis angerechnet.

#### **2. Ausarbeitung einer Kombireise € 85**

Ein maßgeschneidertes und sehr umfangreiches Reiseangebot, oder eine Kombireise ganz nach euren Vorstellungen und Wünschen? Gerne erstellen wir einen detaillierten Reiseplan. Die Gebühr von € 85 wird bei Buchung mit dem Reisepreis verrechnet.

#### **3. Flugbuchung € 50, Umbuchung und Stornierung € 25**

Gerne erstellen wir kostenfrei ein Flugpreisangebot. Die Flüge buchen wir dann bei der Fluggesellschaft gegen eine Service Fee von € 50 für euch ein. Für eine Flugumbuchung oder Stornierung berechnen wir € 25.

#### **4. Buchung von Zusatzleistungen € 35**

Für spezielle Anfragen, Reiseinformationen sowie Besonderheiten zur An- und Abreise und zu Fragen eines selbstgebuchten Reiseprogramms oder für Zusatzleistungen wie Sitzplatzreservierung, Zusatzgepäck, Hilfe bei Visa-Formalitäten berechnen wir ein pauschales Servicehonorar in Höhe von € 35 (kalkuliert mit 30 Minuten Arbeitszeit).

Preise inkl. MwSt. Stand 11/2023