



# Reisepaket

## Sicher, super, sorglos

### PROFESSIONELLES KRISENMANAGEMENT

Inklusive einer 24/7-Notfallhotline.

### RÜCKHOLGARANTIE

Für alle DER Touristik Pauschalreisegäste.

**Jamaikatour**  
Individualreisen

## Urlaub mit einem guten Gefühl

Liebe Reisegäste,

Wir sind uns der Verantwortung für jeden bei uns gebuchten Urlaub mehr als bewusst. Insbesondere in Zeiten der Covid-Pandemie möchten wir euch versichern, dass ihr euch rundum auf uns verlassen könnt:

Hier bieten wir euch besonders bei allen Buchungen über die Veranstaltermarke DER Touristik eine bestmögliche Sicherheit.

Als Reisegast könnt ihr euch auf die Sicherheit einer organisierten Veranstalterreise und einen Urlaub mit dem „Sicher-Super-Sorglos-Gefühl verlassen. Der große Vorteil: Bei einer hoffentlich nicht eintretenden Covid-19-Infektion seid ihr inklusive einer Rückholgarantie abgesichert.

Das Sicher-Super-Sorglos-Paket bietet für alle Buchungen von DER Touristik Pauschalreisen mit Anreise bis einschließlich 31.10.2023 folgende Leistungen\*:

- 24/7-Sonderhotline zu Einreise- und Gesundheitsthemen.  
Speziell geschulte Kolleginnen und Kollegen des Sicherheitsmanagements sowie Experten des Analytik Labors Kneißler, Virologen und Ärzte geben unter der Tel. 069 9588 4076 Informationen zu Gesundheitsfragen und speziellen Einreisethemen sowie konkrete Hilfestellungen.
- Herstellung von Kontakten zu deutschsprachigen Ärzten (und falls nötig auch Dolmetschern) im Zielgebiet sowie Betreuung im Bedarfsfall.
- Sollten Unterbringungskosten aufgrund einer Quarantäne-Verfügung anfallen (Quarantäne- Bescheid erforderlich) und diese nicht von der jeweiligen Regierung oder einer Covid-Versicherung getragen werden, so übernimmt die DER Touristik im Falle einer behördlich angeordneten individuellen Quarantäne zusätzliche Unterbringungskosten für maximal 14 Tage. Auch eventuell anfallende Kosten für Rückfluggtickets werden für Flugpauschalreisegäste übernommen. (Kostenübernahme für Zwangs-Quarantäne unter Vorlage des Quarantäne-Bescheids und Rückflug bis max. 3.500 Euro pro Buchung).
- Bei Bedarf wird auch die Organisation der Heimreise von Familienangehörigen, die sich im Zielgebiet befinden und nicht von der Quarantäne betroffen sind, inklusive möglicher Umbuchungsgebühren übernommen.

Dank der umfassenden Absicherungen des Sicher-Super-Sorglos-Pakets könnt ihr mit der Gewissheit verreisen, dass ihr im Urlaub auch im Fall der Fälle rundum abgesichert seid.

### Sicherheit im Paket:

- Rückholgarantie
- Absicherung für den Fall der Fälle
- Attraktive Mehrwertpakete
- Notfall Hotline
- Umfassende Betreuung

\* Die Leistungen sind gültig für alle Flug-Pauschalreisen der DER Touristik Deutschland GmbH. Ausgenommen sind vermittelte IATA-Flüge der DER Touristik Ticket Factory oder der AER, Kreuzfahrten, alle Leistungen von DERTOUR Sports Olympische Spiele und DERTOUR Sports Live sowie alle Leistungen von Gruppenreisen. Je nach Pandemiegeschehen und EU-Auflagen werden die Konzepte entsprechend angepasst.