

Tipps für besseres Fliegen



Den Flug am besten direkt bei der Airline buchen

Bucht die Tickets direkt bei der Airline und am besten nicht über die Internet-Vermittler-Portale, da diese bei Flugausfällen oder sonstigen Problemen euch oft nicht helfen können. Damit die Airline euch mögliche Änderungen direkt zusenden kann, hinterlasst bei der Buchung unbedingt eine Mobilnummer und eine E-Mail.

Eure Flugbuchung auf der Website der Fluggesellschaft aufrufen

Mit der Buchungsnummer, dem Abreisedatum und dem Nachnamen könnt ihr euch auf der Website der Airline direkt in die Buchung einloggen. Dort könnt ihr die Secure Flight-Daten eingeben, Sitzplätze reservieren und dann ab 24 Stunden vor Abflug auch online einchecken. Der Vorteil ist, dass ihr die Bordkarte vorab erhaltet und damit direkt zum Gate gehen könnt. Das Gepäck kann dann am drop off Gepäck-Schalter aufgegeben werden.

Auf dem Handy die App der Airline installieren

Installiert euch die App der jeweiligen Airline auf dem Handy. So bekommt ihr frühzeitig Information zu Annullierungen, Umbuchungen oder Gate-Wechsel. Im Problemfall könnt ihr auch über die App Kontakt mit der Airline aufnehmen oder umbuchen. Wichtig ist es die Push-Nachrichten zu erlauben.

Bitte die Website des jeweiligen Flughafens checken

Am Abflugtag bitte auf der Website des Flughafens die aktuellen Informationen zur Situation und die Wartezeiten zu eurem Flug prüfen. Auf der Website des Frankfurter Flughafens könnt ihr z.B. eure Flugnummer eingeben, dann werden euch die voraussichtlichen Wartezeiten angezeigt und ihr könnt die Anreise planen. www.frankfurt-airport.com/de



Check-in-Zeiten am Flughafen

Wegen der teils extremen Verzögerungen am Schalter, bei der Abfertigung und an den Security-Gates der Flughäfen, sind die bisherigen Angaben zu den Check-in-Zeiten mit 60 und 90 Minuten vor dem Abflug derzeit zu unsicher. Rechnet gut das Doppelte. Auch für die Bahnreise solltet ihr zwei Stunden zusätzlich als Reserve einplanen.

Ohne Koffer, nur mit dem Handgepäck fliegen

Die Gepäckausgabe an den Flughafen ist derzeit ein großes Problem. An den Abflughäfen aber auch an den Ziel-Flughäfen fehlt es häufig an Ladepersonal. Wer dann nur mit dem Handgepäck fliegt und dies mit in die Kabine nimmt, kann sich mögliche Probleme mit der Koffer Zustellung ersparen.

Security-Gates an den Flughäfen

Damit es nicht zu weiteren unnötigen Wartezeiten kommt, solltet ihr euch kurz vorbereiten. Wichtig: Leert vorher eure Wasserflaschen aus, legt alle eure Flüssigkeiten in einen separaten, transparenten Beutel, legt alle eure Gepäckstücke in die Wannen. Prüft, dass alle eure Hosen- und Jackentaschen leer sind und sich nichts mehr am Körper befindet.

Der Flug wurde storniert

Bei Flugausfällen ist die Airline in der Verantwortung. Falls euch die Bearbeitung und Warterei am Schalter zu lange dauert, könnt ihr eine nötige Hotelübernachtung auch selbst buchen (bis vier Sterne bei Economy-Buchung) und die Kosten anschließend bei der Fluggesellschaft zur Erstattung einreichen.

Zubringer- oder Anschlussflug verpasst

Verpasst ihr den Zubringer- oder Anschlussflug, dann checkt gleich die App der Airline. Die automatisierten Systeme sind meist schneller. In bestimmten Fällen schaltet z.B. die Lufthansa an den Check-in-Automaten die Bahnfahrkarten frei. Dann könnt ihr noch mit der Bahn an- oder weiterreisen.

Bleibt freundlich zu den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen am Flughafen

Das Personal am Flughafen hat die Probleme weder verursacht noch zu verantworten. Sie wollen euch gern helfen, wenn sie können. Manchmal funktioniert das System aber nicht, und manchmal gibt es auch keine Alternative. Übt euch in Geduld und Contenance. Für alles Weitere gibt es den offiziellen Beschwerdeweg.