

## Die Eurowings Langstreckenflüge von Frankfurt/M nach Montego Bay

**Eurowings Flug Nr.** SN\*EW1244, SN\*EW1245  
**Lufthansa Flug Nr.** LH5418, LH5419

### Mit welchem Flugzeugtyp werden diese Flüge durchgeführt?

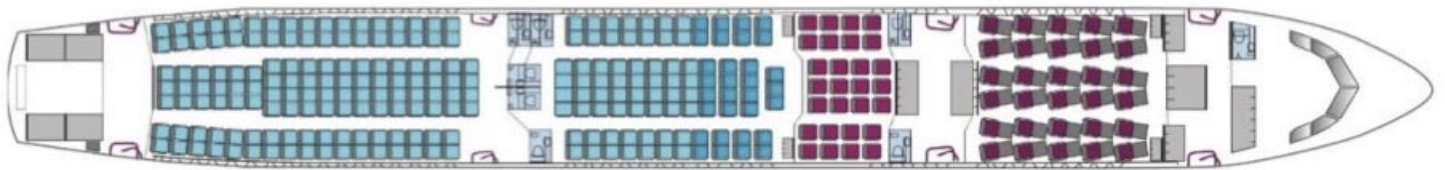
Die Eurowings nutzt die Airbus A330-300 Flugzeuge. Diese werden von Brussels Airlines betrieben. In den Reservierungssystemen ist dies durch den Zusatz „operated by Brussels Airlines“ erkennbar. Die Flugzeuge sind in Eurowings Farben bemalt, das Angebot an Bord entspricht dem bekannten Eurowings Langstreckenprodukt.





### Welche Reiseklassen stehen zur Verfügung?

Unter der Lufthansa Flugnummer können alle Buchungsklassen in der Economy Class, der Premium Economy Class (G, E, N) und der Business Class (J, C, D, Z, P) gebucht werden. Unter der Eurowings Flugnummer kann ausschließlich der SMART- Tarif (Economy Class) gebucht werden.

### Buchung von Zu- und Abbringerflügen

Bei Buchung der Lufthansa Flugnummer können wie gewohnt Zu- und Abbringerflüge gebucht werden. Die Eurowings Flugnummer kann nur für Punkt-zu- Punkt-Verbindungen gebucht werden.



-  Economy Class (SMART-Tarif)
-  Economy Class (Sitze mit mehr Beinfreiheit)
-  Premium Economy Class
-  Business Class

### Sitzplatzreservierung

Eine kostenlose Reservierung eines Sitzplatzes in der Economy Class bzw. im SMART- Tarif ist in den Reservierungssystemen und über die Service Center möglich. Eine Sitzplatzreservierung kann nicht über [lufthansa.com](http://lufthansa.com) oder [eurowings.com](http://eurowings.com) erfolgen.

Bei Buchung der Eurowings Flugnummer stehen nur Sitze im hinteren Teil des Flugzeugs (35 bis 46), bei Buchung der Lufthansa Flugnummer Plätze im vorderen Flugzeugbereich zur Verfügung. Die Reservierung von Sitzen mit mehr Beinfreiheit ist nur unter der Lufthansa Flugnummer vorbehaltlich Verfügbarkeit möglich.

Sollten beim Check-in noch Sitze mit mehr Beinfreiheit verfügbar sein, so können diese von allen Passagieren – unabhängig der gebuchten Flugnummer (EW oder LH) – ausgewählt werden.

### Nachträglicher Wechsel der Flugnummer

Jede Umbuchung unterliegt den Regeln des gebuchten Tarifs sowie der aktuellen Verfügbarkeit. Wenn Sie z. B. auf der Eurowings Flugnummer gebucht sind, aber eine Sitzplatzreservierung im vorderen Flugzeugbereich vornehmen, einen Zu- oder Abbringerflug hinzubuchen möchten, so ist die Umbuchung auf die Lufthansa Flugnummer in eine verfügbare Buchungsklasse möglich. Das Ticket muss gemäß der Tarif- und Ticketregeln umgeschrieben werden, gegebenenfalls fällt eine Umbuchungsgebühr/Tarifaufzahlung an.



### Check-in

Der Check-in für diese Eurowings Flüge ist ausschließlich bei Lufthansa möglich – online, mobil oder am Check-in Automaten bzw. Schalter am Flughafen. Dies gilt auch für Kunden, die eine Eurowings Flugnummer oder eine Codeshare-Flugnummer gebucht haben.

### Lounge-Zugang

Es gelten die Eurowings Zugangsregeln für Lounges.

### Upgrades

Upgrades können gemäß Eurowings Standard ausschließlich an Bord gekauft werden.

### Kunden-Feedback bzw. Ansprechpartner

Ansprechpartner z. B. bei verspätetem, beschädigtem oder verlorenem Gepäck sowie für Kunden-Feedback ist das jeweilige Lufthansa Service Center. Im Falle von Flugunregelmäßigkeiten informiert Lufthansa die Passagiere und nimmt etwaige Umbuchungen vor. Ansprechpartner für von Flugunregelmäßigkeiten betroffene Reisende sind die Lufthansa Service bzw. Check-in Schalter am Flughafen sowie das Lufthansa Service Center.

### Serviceangebot an Bord

Bei einer Economy Class (bei Eurowings: SMART-Tarif) Buchung sind ein Freigepäckstück, die Reservierung eines Sitzplatzes sowie ein umfangreiches Inflight- Entertainment-Programm auf einem persönlichen Bildschirm an jedem Platz inkludiert. Kopfhörer werden gegen Bezahlung angeboten. Wie auf allen Eurowings Langstreckenflügen beinhaltet das Economy Class Bordangebot im SMART-Tarif kostenlose Mahlzeiten sowie zwei Getränkeservices mit Softdrinks, Tee und Kaffee. Zusätzliche – auch alkoholische – Getränke sind gegen Gebühr erhältlich.

Der Premium Economy Class Sitz bietet zusätzliche Beinfreiheit und eine großzügig verstellbare Rückenlehne. Bein- und Fußstützen sorgen für ein angenehmes Sitz- und Liegegefühl, über einen HD-Monitor steht ein umfangreiches Entertainment-Programm zur Verfügung. Kopfhörer, Decken und Kissen sind inkludiert. Darüber hinaus erhalten Fluggäste ein warmes und ein kaltes Gericht nach Wahl sowie einen Hot Snack. Zusätzlich werden ausgewählte alkoholische und nichtalkoholische Getränke kostenlos serviert.

In der Business Class erwartet Reisende hoher Liegekomfort auf einem knapp zwei Meter langen Bett mit waagerechter Liegefläche. Darüber hinaus genießen sie ein erlesenes Menü und ausgezeichneten Service.

In allen Klassen können Sie sich über ihr eigenes Endgerät mit dem Wings Connect Portal und dem Breitbandinternet verbinden. Verfügbar ab 7,90 Euro.

(Stand: 01.02.2021. Änderungen vorbehalten).

### Jamaikatour Individualreisen

Matthias S. Bopp · 34131 Kassel / Germany · Kurhausstr. 41 · Tel. 0561 - 70 56 25 82 · info@jamaikatour.de

Als Mitglied der AER Kooperation und des Forum anders Reisen e.V. engagieren wir uns für faire und nachhaltige Reisen

## Flugtickets von Profis zu bestmöglichen Preisen

Jetzt Flüge buchen mit persönlicher Beratung – zu bestmöglichen Preisen.  
Wir bieten die Flugtickets von rund 170 Airlines zu allen Reisezielen weltweit.

Telefonische Flugticket-Beratung täglich von 9 – 20 Uhr unter +49 (0)561 – 70 56 25 82

Senden Sie uns einfach Ihre Fluganfrage. Wir finden das beste Flugangebot.

### Anfrage Flugbuchung

Abflugort .....

Zielort .....

Datum Hinflug .....

Datum Rückflug .....

Anzahl Passagiere .....

Name .....

Anschrift .....

Telefon .....

E-Mail .....

Bitte mailen Sie Ihre Fluganfrage an: [info@jamaikatour.de](mailto:info@jamaikatour.de)