



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Weltweit sorglos reisen

Ausgezeichneter Reiseschutz
für alle Reisen

REISEVERSICHERUNG



Reiseschutz, der zu Ihren Kunden passt

Reise-Rücktritts- versicherung

Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei

- unerwarteter und schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Arbeitsplatzwechsel

Notfall- Versicherung

Hilfe oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Verlust von Zahlungsmitteln, Pass, Visa etc.
- Suche, Rettung und Bergung

Urlaubsgarantie (Reiseabbruch- Versicherung)

Reisepreisabsicherung während der Reise, d.h.

- Erstattung des gesamten Reisepreises in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag). Danach und bei Unterbrechung anteilige Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

Reisegepäck- Versicherung

Kostenübernahme, z. B. bei

- Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks
- verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks

Reise-Kranken- versicherung

Kostenübernahme, z. B. für

- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- medizinisch sinnvoller und vertretbarer Rücktransport
- Behandlung als Privatpatient
- freie Krankenhauswahl

Reise-Unfall- versicherung

Leistungen oder Kostenübernahme, z. B. für

- Todes- und Invaliditätsfall
- Bergung
- kosmetische Operationen

Wann greift die Reiseversicherung?



Jahresversicherungen Weltweit

Ohne
Selbstbehalt

	Jahresschutz Platin bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Jahresschutz Gold bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt bis zum 65. Geburtstag	
Vers. Reisepreis pro Reise bis max. EUR	Einzel- person EUR	Familie/ Paar EUR	Einzel- person EUR	Familie/ Paar EUR	Einzel- person EUR	Familie/ Paar EUR	Einzel- person EUR	Familie/ Paar EUR
1.000,-	85,-	145,-	69,-	119,-	55,-	95,-	49,-	85,-
1.500,-	95,-	145,-	79,-	119,-	65,-	95,-	59,-	85,-
2.000,-	115,-	145,-	99,-	119,-	75,-	95,-	69,-	85,-
3.000,-	155,-	175,-	139,-	149,-	105,-	115,-	95,-	105,-
4.000,-	185,-	205,-	169,-	179,-	145,-	145,-	135,-	135,-
6.000,-	239,-	249,-	223,-	223,-	169,-	195,-	159,-	185,-
8.000,-	319,-	309,-	303,-	283,-	259,-	269,-	239,-	259,-
10.000,-	389,-	399,-	373,-	373,-	319,-	339,-	299,-	329,-
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)		1. Reise-Rücktrittsvers.	

	Jahresschutz Platin ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Jahresschutz Gold ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt ab dem 65. Geburtstag	
Vers. Reisepreis pro Reise bis max. EUR	Einzel- person EUR	Familie/ Paar EUR	Einzel- person EUR	Familie/ Paar EUR	Einzel- person EUR	Familie/ Paar EUR	Einzel- person EUR	Familie/ Paar EUR
1.000,-	195,-	265,-	145,-	195,-	129,-	185,-	119,-	169,-
1.500,-	205,-	265,-	155,-	195,-	139,-	185,-	129,-	169,-
2.000,-	235,-	265,-	185,-	195,-	159,-	185,-	149,-	169,-
3.000,-	255,-	325,-	205,-	255,-	179,-	229,-	169,-	215,-
4.000,-	295,-	369,-	245,-	299,-	219,-	269,-	199,-	255,-
6.000,-	345,-	415,-	295,-	345,-	269,-	315,-	249,-	275,-
8.000,-	415,-	475,-	365,-	405,-	339,-	375,-	319,-	349,-
10.000,-	455,-	525,-	405,-	455,-	379,-	425,-	359,-	399,-
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)		1. Reise-Rücktrittsvers.	

Alle Jahresversicherungen gelten für alle Reisearten.

Alle Jahresversicherungen und die dazugehörigen Produktcodes
finden Sie im Innenteil auf den Seiten 6 und 7.

B2B-Bereich & Stornoberatungsservice der HanseMerkur

Vorteile B2B-Bereich

- Nutzung des Buchungslink-Generators
- Einsicht in Ihre Buchungsstatistiken
- Aktuelle Termine (Webinare, Roadshows)
- Aufrufen Ihrer Abrechnungen

Unser Stornoberatungsservice

Kontaktieren Sie uns z. B. in den folgenden Fällen:

- Ihr Kunde erkrankt vor der Reise und ist sich unsicher, ob er bis zum Reiseantritt wieder gesund wird.
- Ihr Kunde hat eine schwere Unfallverletzung.

Bitte verwenden Sie das vorgesehene Faxformular, das zum Download im B2B-Bereich hinterlegt ist, und schicken es ausgefüllt an unser Expertenteam. Sie erhalten innerhalb von 2 Werktagen unsere Empfehlung für Ihren Kunden.

Ihre Vorteile:

- Wir tragen das Risiko für die höheren Stornokosten, falls die Reise – entgegen unserer Empfehlung und Annahme einer rechtzeitigen Genesung – kurz vor Antritt doch storniert werden muss.
- Sie profitieren von vollen Provisionen und sichern sich den gesamten Veranstalterumsatz, falls Ihr Kunde rechtzeitig gesund wird und an der Reise teilnehmen kann.
- Sie begeistern Ihren Kunden mit einem noch besseren Beratungsservice und geben ihm Sicherheit bei seiner Entscheidung.

Weitere Informationen finden Sie im B2B-Bereich unter:
www.b2b.hmr.de/web/rvw

Jahresversicherungen – weltweit

- Immer ohne Selbstbehalt
- Lohnt sich oft bereits bei 2 Reisen im Jahr
- Für alle Reisearten (inkl. Kreuzfahrtschutz)

Flugreisen – weltweit

- Pakete sichern Ihre Kunden optimal vor, während und auch nach dem Urlaub ab.

Last-Minute-Schutz – weltweit

- Für Flugreisen, besonders günstige Prämien (bis zu 30 % Ersparnis)
- Für Flugreisen, die 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt gebucht werden

Schiffsreisen – weltweit

- Seekrankheit ist abgesichert (in der Reise-Krankenversicherung und Urlaubsgarantie).
- Hinreisemehrkosten bei Verpassen des Kreuzfahrtschiffes sind abgesichert.

Auto-, Bahn- und Busreisen – Europa

- Für alle erdgebundenen Reisen
- Unser Tipp: Pakete sind besonders attraktiv.

Gruppenversicherungen – weltweit

- Mindestens 10 Personen (Bahnreisen ab 6 Personen)
- Spezielle Tarife für junge Leute (bis 30 Jahre)

Kreditkartenversicherung, Übernahme des Selbstbehaltes

- Optimale Zusatzabsicherung für Ihre Kreditkartenkunden
- Schließen Sie den Selbstbehalt mit unserer Selbstbehaltsübernahme-Versicherung (SBÜV) aus.

Einzel- und Spezialversicherungen, Geschäftsreise-Schutz

- Maßgeschneiderter Reiseschutz für spezielle Anlässe

Buchungsanleitung VERS-on, nützliche Hinweise für Ihre Buchung

Wichtige Informationen von A bis Z

Leistungsbeschreibung

Wichtige Hinweise im Schadenfall, IDD, Zielmarkt, Hinweise

Jahresversicherungen Weltweit

Ohne
Selbstbehalt

	Jahresschutz Platin bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Jahresschutz Gold bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt bis zum 65. Geburtstag	
Vers. Reisepreis pro Reise bis max. EUR	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code
1.000,-	85,-	941058	69,-	941086	55,-	941030	49,-	941002
1.500,-	95,-	941059	79,-	941087	65,-	941031	59,-	941003
2.000,-	115,-	941060	99,-	941088	75,-	941032	69,-	941004
3.000,-	155,-	941061	139,-	941089	105,-	941033	95,-	941005
4.000,-	185,-	941062	169,-	941090	145,-	941034	135,-	941006
6.000,-	239,-	941063	223,-	941091	169,-	941035	159,-	941007
8.000,-	319,-	941064	303,-	941092	259,-	941036	239,-	941008
10.000,-	389,-	941065	373,-	941093	319,-	941037	299,-	941009
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)		1. Reise-Rücktrittsvers.	

	Jahresschutz Platin ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Jahresschutz Gold ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt ab dem 65. Geburtstag	
Vers. Reisepreis pro Reise bis max. EUR	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code
1.000,-	195,-	941072	145,-	941102	129,-	941044	119,-	941016
1.500,-	205,-	941073	155,-	941103	139,-	941045	129,-	941017
2.000,-	235,-	941074	185,-	941104	159,-	941046	149,-	941018
3.000,-	255,-	941075	205,-	941105	179,-	941047	169,-	941019
4.000,-	295,-	941076	245,-	941106	219,-	941048	199,-	941020
6.000,-	345,-	941077	295,-	941107	269,-	941049	249,-	941021
8.000,-	415,-	941078	365,-	941108	339,-	941050	319,-	941022
10.000,-	455,-	941079	405,-	941109	379,-	941051	359,-	941023
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)		1. Reise-Rücktrittsvers.	

Wichtige Hinweise

Beginn und Ende des Versicherungsschutzes: Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie für alle Reisen, die nach Vertragsabschluss gebucht werden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der Reise-Rücktrittsversicherung nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reiseantritt abgeschlossen wurde. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, besteht für diese Reise nur Versicherungsschutz, wenn der Abschluss der Reise-Rücktrittsversicherung spätestens am 3. Werktag nach der Reisebuchung erfolgte. Für die übrigen Versicherungen besteht Versicherungsschutz nur, wenn der Vertrag vor Antritt der Reise abgeschlossen wurde.

Erhöhung der Versicherungssumme: Der Jahresschutz Gold und Platin sowie die Jahresversicherung Reise-Rücktritt oder Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie können mit der Reise-Rücktrittsversicherung für Einzelpersonen oder Familien kombiniert werden. Reisegepäck-Versicherung: Die Erhöhung der Versicherungssumme kann über die Reisegepäck-Versicherung für einzelne Reisen erfolgen (siehe Seite 20). Die Jahres-Reise-Krankenversicherung kann nur bis max. 56 Tage abgeschlossen werden.

Ohne
Selbstbehalt

	Jahresschutz Platin bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Jahresschutz Gold bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie bis zum 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt bis zum 65. Geburtstag	
Vers. Reisepreis pro Reise bis max. EUR	Familie/ Paar EUR	Familie/ Paar Code	Familie/ Paar EUR	Familie/ Paar Code	Familie/ Paar EUR	Familie/ Paar Code	Familie/ Paar EUR	Familie/ Paar Code
2.000,-	145,-	941066	119,-	941094	95,-	941038	85,-	941010
3.000,-	175,-	941067	149,-	941095	115,-	941039	105,-	941011
4.000,-	205,-	941068	179,-	941096	145,-	941040	135,-	941012
6.000,-	249,-	941069	223,-	941097	195,-	941041	185,-	941013
8.000,-	309,-	941070	283,-	941098	269,-	941042	259,-	941014
10.000,-	399,-	941071	373,-	941099	339,-	941043	329,-	941015
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)		1. Reise-Rücktrittsvers.	

	Jahresschutz Platin ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Jahresschutz Gold ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie ab dem 65. Geburtstag, bis 56 Tage		Reise-Rücktritt ab dem 65. Geburtstag	
Vers. Reisepreis pro Reise bis max. EUR	Familie/ Paar EUR	Familie/ Paar Code	Familie/ Paar EUR	Familie/ Paar Code	Familie/ Paar EUR	Familie/ Paar Code	Familie/ Paar EUR	Familie/ Paar Code
2.000,-	265,-	941080	195,-	941110	185,-	941052	169,-	941024
3.000,-	325,-	941081	255,-	941111	229,-	941053	215,-	941025
4.000,-	369,-	941082	299,-	941112	269,-	941054	255,-	941026
6.000,-	415,-	941083	345,-	941113	315,-	941055	275,-	941027
8.000,-	475,-	941084	405,-	941114	375,-	941056	349,-	941028
10.000,-	525,-	941085	455,-	941115	425,-	941057	399,-	941029
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)		1. Reise-Rücktrittsvers.	

	Jahres-Reise-Krankenversicherung nach VB-KV 2018 (JRV) bis 56 Tage			
Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Einzelperson Code	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code
bis zum 65. Geburtstag	17,-	941116	29,-	941117
ab dem 65. Geburtstag	59,-	941118	89,-	941119
	3. Reise-Krankenversicherung			

Flugreisen Weltweit

	5-Sterne-Premium-Schutz bis 45 Tage			4-Sterne-Komfort-Schutz bis 45 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	12,-	911002	911016	10,-	911030	911044
200,-	22,-	911003	911017	16,-	911031	911045
400,-	36,-	911004	911018	28,-	911032	911046
600,-	52,-	911005	911019	38,-	911033	911047
800,-	66,-	911006	911020	47,-	911034	911048
1.000,-	77,-	911007	911021	54,-	911035	911049
1.500,-	101,-	911008	911022	72,-	911036	911050
2.000,-	121,-	911009	911023	88,-	911037	911051
2.500,-	145,-	911010	911024	110,-	911038	911052
3.000,-	175,-	911011	911025	140,-	911039	911053
4.000,-	219,-	911012	911026	179,-	911040	911054
5.000,-	260,-	911013	911027	220,-	911041	911055
7.500,-	359,-	911014	911028	319,-	911042	911056
10.000,-	439,-	911015	911029	399,-	911043	911057
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.			1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.		

	Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie			Reise-Rücktritt		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie/Objekt Code	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie/Objekt Code
100,-	7,-	901002	901016	5,-	901030	901044
200,-	13,-	901003	901017	10,-	901031	901045
400,-	23,-	901004	901018	19,-	901032	901046
600,-	33,-	901005	901019	29,-	901033	901047
800,-	40,-	901006	901020	37,-	901034	901048
1.000,-	47,-	901007	901021	43,-	901035	901049
1.500,-	62,-	901008	901022	51,-	901036	901050
2.000,-	73,-	901009	901023	62,-	901037	901051
2.500,-	95,-	901010	901024	79,-	901038	901052
3.000,-	125,-	901011	901025	105,-	901039	901053
4.000,-	159,-	901012	901026	135,-	901040	901054
5.000,-	200,-	901013	901027	179,-	901041	901055
7.500,-	299,-	901014	901028	259,-	901042	901056
10.000,-	379,-	901015	901029	329,-	901043	901057
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)			1. Reise-Rücktrittsvers.		

	Premium-Schutz ohne RRV		Komfort-Schutz ohne RRV	
Reisedauer bis	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code
10 Tage	35,-	911058	20,-	911070
17 Tage	55,-	911059	35,-	911071
31 Tage	75,-	911060	45,-	911072
45 Tage	95,-	911061	55,-	911073
62 Tage	135,-	911062	69,-	911074
93 Tage	215,-	911063	89,-	911075
	2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.		2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.	

	Premium-Schutz ohne RRV		Komfort-Schutz ohne RRV	
Reisedauer bis	Familie EUR	Familie Code	Familie EUR	Familie Code
10 Tage	49,-	911064	39,-	911076
17 Tage	85,-	911065	59,-	911077
31 Tage	149,-	911066	79,-	911078
45 Tage	189,-	911067	99,-	911079
62 Tage	269,-	911068	119,-	911080
93 Tage	429,-	911069	159,-	911081
	2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.		2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.	

	Erhöhung der Reisegepäck- Versicherungssumme	
Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
2.000,-	15,-	931079
4.000,-	25,-	931080
	6. Reisegepäck-Vers.	

	Erhöhung der Reisegepäck- Versicherungssumme	
Erhöhung um EUR	Familie EUR	Familie Code
4.000,-	25,-	931081
6.000,-	35,-	931082
	6. Reisegepäck-Vers.	

Stornogebrü ausschl. für Flugtickets	Flugticket-Schutz ²⁾ bis 45 Tage	
Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
100,-	10,-	901172
200,-	22,-	901173
400,-	33,-	901174
600,-	41,-	901175
800,-	49,-	901176
1.000,-	59,-	901177
1.500,-	69,-	901178
2.000,-	79,-	901179
2.500,-	89,-	901180
3.000,-	105,-	901181
4.000,-	145,-	901182
5.000,-	165,-	901183
7.500,-	255,-	901184
10.000,-	329,-	901185
	1. Reise-Rücktrittsvers. (inkl. Umbuchungsschutz und Umsteige-Versicherung)	

Wichtige Hinweise

¹⁾ Versicherungssumme in der Urlaubsgarantie bei Produkten ohne Reise-Rücktritt: Einzelperson 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR.

Flugticket-Schutz

²⁾ Der Flugticket-Schutz deckt die Stornogebrü ausschließlich für Flugtickets ab. Die Prämienstafel richtet sich nach der max. Stornogebrü.

Umbuchungskosten im Flugticket-Schutz

- Erstattung der Umbuchungskosten bis 200,- EUR je Person bei Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versichertes Ereignis vorliegt
- Erstattung der Umbuchungskosten bis zur Höhe der Stornokosten, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt

Umsteigekosten im Flugticket-Schutz

- Erstattung der Kosten für eine Neubuchung des Anschlussfluges bis max. 1.500,- EUR
- Übernahme der Übernachtungskosten bis 200,- EUR

Welche Ereignisse sind versichert?

- Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 Stunden am Anschlussflughafen

Weitere Hinweise finden Sie im Klapper weiter hinten in diesem Produktbuch.

Last-Minute Flugreisen Weltweit

	5-Sterne-Premium-Schutz bis 45 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	10,-	911302	911316
200,-	19,-	911303	911317
400,-	32,-	911304	911318
600,-	46,-	911305	911319
800,-	59,-	911306	911320
1.000,-	69,-	911307	911321
1.500,-	91,-	911308	911322
2.000,-	108,-	911309	911323
2.500,-	129,-	911310	911324
3.000,-	157,-	911311	911325
4.000,-	192,-	911312	911326
5.000,-	227,-	911313	911327
7.500,-	299,-	911314	921328
10.000,-	369,-	911315	911329
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.		

	Last-Minute Flugreisen Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie			Last-Minute Flugreisen Reise-Rücktritt		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	6,-	901116	901130	4,-	901144	901158
200,-	10,-	901117	901131	8,-	901145	901159
400,-	19,-	901118	901132	15,-	901146	901160
600,-	27,-	901119	901133	23,-	901147	901161
800,-	33,-	901120	901134	30,-	901148	901162
1.000,-	39,-	901121	901135	35,-	901149	901163
1.500,-	52,-	901122	901136	41,-	901150	901164
2.000,-	60,-	901123	901137	49,-	901151	901165
2.500,-	79,-	901124	901138	63,-	901152	901166
3.000,-	107,-	901125	901139	85,-	901153	901167
4.000,-	132,-	901126	901140	108,-	901154	901168
5.000,-	167,-	901127	901141	146,-	901155	901169
7.500,-	239,-	901128	901142	199,-	901156	901170
10.000,-	309,-	901129	901143	259,-	901157	901171
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)			1. Reise-Rücktrittsvers.		

Erhöhung der Reisegepäck-Versicherungssumme		
Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
2.000,-	15,-	931079
4.000,-	25,-	931080
6. Reisegepäck-Vers.		

Erhöhung der Reisegepäck-Versicherungssumme		
Erhöhung um EUR	Familie EUR	Familie Code
4.000,-	25,-	931081
6.000,-	35,-	931082
6. Reisegepäck-Vers.		



Bei Flugreisen, die 0 bis 30 Tage vor Reiseantritt gebucht werden, haben Sie aufgrund der günstigeren Prämien auch hier ein Argument, um Kurzfristbuchungen abzusichern.

Wichtige Hinweise

Weitere Hinweise finden Sie im Klapper weiter hinten in diesem Produktbuch.

Schiffsreisen

Weltweit

	5-Sterne-Premium-Schutz bis 45 Tage			4-Sterne-Komfort-Schutz bis 45 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	19,-	911102	911116	10,-	911130	911144
200,-	25,-	911103	911117	16,-	911131	911145
400,-	39,-	911104	911118	28,-	911132	911146
600,-	49,-	911105	911119	38,-	911133	911147
800,-	72,-	911106	911120	48,-	911134	911148
1.000,-	82,-	911107	911121	58,-	911135	911149
1.500,-	104,-	911108	911122	80,-	911136	911150
2.000,-	122,-	911109	911123	98,-	911137	911151
2.500,-	166,-	911110	911124	124,-	911138	911152
3.000,-	199,-	911111	911125	160,-	911139	911153
4.000,-	279,-	911112	911126	219,-	911140	911154
5.000,-	330,-	911113	911127	270,-	911141	911155
7.500,-	429,-	911114	911128	369,-	911142	911156
10.000,-	509,-	911115	911129	449,-	911143	911157
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.			1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.		

	Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie			Reise-Rücktritt		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	7,-	901058	901072	5,-	901086	901102
200,-	13,-	901059	901073	10,-	901087	901103
400,-	23,-	901060	901074	19,-	901088	901104
600,-	33,-	901061	901075	29,-	901089	901105
800,-	41,-	901062	901076	37,-	901090	901106
1.000,-	51,-	901063	901077	48,-	901091	901107
1.500,-	70,-	901064	901078	57,-	901092	901108
2.000,-	83,-	901065	901079	73,-	901093	901109
2.500,-	109,-	901066	901080	95,-	901094	901110
3.000,-	145,-	901067	901081	129,-	901095	901111
4.000,-	199,-	901068	901082	159,-	901096	901112
5.000,-	250,-	901069	901083	200,-	901097	901113
7.500,-	349,-	901070	901084	295,-	901098	901114
10.000,-	429,-	901071	901085	365,-	901099	901115
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)			1. Reise-Rücktrittsvers.		

	Premium-Schutz ohne RRV		Komfort-Schutz ohne RRV	
Reisedauer bis	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code
10 Tage	35,-	911158	20,-	911170
17 Tage	55,-	911159	35,-	911171
31 Tage	75,-	911160	45,-	911172
45 Tage	95,-	911161	55,-	911173
62 Tage	135,-	911162	69,-	911174
93 Tage	215,-	911163	89,-	911175
	2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.		2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.	

	Erhöhung der Reisegepäck- Versicherungssumme	
Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
2.000,-	15,-	931079
4.000,-	25,-	931080
	6. Reisegepäck-Vers.	

	Premium-Schutz ohne RRV		Komfort-Schutz ohne RRV	
Reisedauer bis	Familie EUR	Familie Code	Familie EUR	Familie Code
10 Tage	49,-	911164	39,-	911176
17 Tage	85,-	911165	59,-	911177
31 Tage	149,-	911166	79,-	911178
45 Tage	189,-	911167	99,-	911179
62 Tage	269,-	911168	119,-	911180
93 Tage	429,-	911169	159,-	911181
	2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.		2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.	

	Erhöhung der Reisegepäck- Versicherungssumme	
Erhöhung um EUR	Familie EUR	Familie Code
4.000,-	25,-	931081
6.000,-	35,-	931082
	6. Reisegepäck-Vers.	



- Wir übernehmen die Kosten bei Seekrankheit.
- Wir erstatten Ihren Kunden die Hinreisemehrkosten bei Verpassen des Kreuzfahrtschiffes bis zu 1.500,- EUR.
- Bedingung: Bei kombinierten Reisen (Flug + Hotel + Schiff) muss der Anteil auf See mindestens 1/3 der Reisedauer sein.
- Die Pakete Premium-Schutz ohne RRV und Komfort-Schutz ohne RRV können als Verlängerung bis max. 138 Reisetage abgeschlossen werden oder auch als Ergänzungsschutz für Kreditkarteninhaber ab dem 1. Reisetag gebucht werden.

Wichtige Hinweise

¹⁾ Versicherungssumme in der Urlaubsgarantie bei Produkten ohne Reise-Rücktritt: Einzelperson 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR.

Weitere Hinweise finden Sie im Klapper weiter hinten in diesem Produktbuch.

Auto-, Bahn- und Busreisen Europa

	5-Sterne-Premium-Schutz bis 45 Tage			4-Sterne-Komfort-Schutz bis 45 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Einzelperson/ Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	10,-	911202	911216	8,-	911230	911244
200,-	15,-	911203	911217	13,-	911231	911245
400,-	25,-	911204	911218	21,-	911232	911246
600,-	29,-	911205	911219	23,-	911233	911247
800,-	35,-	911206	911220	27,-	911234	911248
1.000,-	45,-	911207	911221	35,-	911235	911249
1.500,-	65,-	911208	911222	53,-	911236	911250
2.000,-	85,-	911209	911223	73,-	911237	911251
2.500,-	105,-	911210	911224	89,-	911238	911252
3.000,-	125,-	911211	911225	105,-	911239	911253
4.000,-	155,-	911212	911226	129,-	911240	911254
5.000,-	195,-	911213	911227	165,-	911241	911255
7.500,-	265,-	911214	911228	235,-	911242	911256
10.000,-	335,-	911215	911229	305,-	911243	911257
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers. 7. Autoreiseschutzbrief			1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers. 7. Autoreiseschutzbrief		

	Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie Weltweit			Reise-Rücktritt Weltweit		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie/Objekt Code	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie/Objekt Code
100,-	7,-	901002	901016	5,-	901030	901044
200,-	13,-	901003	901017	10,-	901031	901045
400,-	23,-	901004	901018	19,-	901032	901046
600,-	33,-	901005	901019	29,-	901033	901047
800,-	40,-	901006	901020	37,-	901034	901048
1.000,-	47,-	901007	901021	43,-	901035	901049
1.500,-	62,-	901008	901022	51,-	901036	901050
2.000,-	73,-	901009	901023	62,-	901037	901051
2.500,-	95,-	901010	901024	79,-	901038	901052
3.000,-	125,-	901011	901025	105,-	901039	901053
4.000,-	159,-	901012	901026	135,-	901040	901054
5.000,-	200,-	901013	901027	179,-	901041	901055
7.500,-	299,-	901014	901028	259,-	901042	901056
10.000,-	379,-	901015	901029	329,-	901043	901057
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)			1. Reise-Rücktrittsvers.		

	Premium-Schutz ohne RRV		Komfort-Schutz ohne RRV	
Reisedauer bis	Einzel- person EUR	Einzel- person Code	Einzel- person EUR	Einzel- person Code
4 Tage	12,-	911258	10,-	911272
10 Tage	21,-	911259	17,-	911273
17 Tage	31,-	911260	23,-	911274
31 Tage	39,-	911261	27,-	911275
45 Tage	49,-	911262	31,-	911276
62 Tage	59,-	911263	34,-	911277
93 Tage	89,-	911264	55,-	911278
	2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers. 7. Autoreiseschutzbrief		2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers. 7. Autoreiseschutzbrief	

	Erhöhung der Reisegepäck- Versicherungssumme	
Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
2.000,-	15,-	931079
4.000,-	25,-	931080
	6. Reisegepäck-Vers.	

	Premium-Schutz ohne RRV		Komfort-Schutz ohne RRV	
Reisedauer bis	Familie EUR	Familie Code	Familie EUR	Familie Code
4 Tage	25,-	911265	21,-	911279
10 Tage	35,-	911266	27,-	911280
17 Tage	55,-	911267	43,-	911281
31 Tage	69,-	911268	53,-	911282
45 Tage	85,-	911269	59,-	911283
62 Tage	105,-	911270	69,-	911284
93 Tage	155,-	911271	105,-	911285
	2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers. 7. Autoreiseschutzbrief		2. Urlaubsgarantie ¹⁾ (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers. 7. Autoreiseschutzbrief	

	Erhöhung der Reisegepäck- Versicherungssumme	
Erhöhung um EUR	Familie EUR	Familie Code
4.000,-	25,-	931081
6.000,-	35,-	931082
	6. Reisegepäck-Vers.	



- Nutzen Sie bei erdgebundenen Reisen unser besonders günstiges Auto-, Bahn- und Bus-Produkt für Ihre Kunden. Unser Tipp: Pakete sind oftmals sogar günstiger als die Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie!
- Die Pakete Premium-Schutz ohne RRV und Komfort-Schutz ohne RRV können als Verlängerung bis max. 138 Reisetage abgeschlossen werden oder auch als Ergänzungsschutz für Kreditkarteninhaber ab dem 1. Reisetag gebucht werden.

Wichtige Hinweise

¹⁾ Versicherungssumme in der Urlaubsgarantie bei Produkten ohne Reise-Rücktritt: Einzelperson 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR.

Weitere Hinweise finden Sie im Klapper weiter hinten in diesem Produktbuch.

Gruppenversicherungen Weltweit

Erwachsene

	5-Sterne-Premium-Schutz bis 45 Tage		4-Sterne-Komfort-Schutz bis 45 Tage	
Reisepreis p. P. bis EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
100,-	9,-	921002	7,-	921016
200,-	13,-	921003	10,-	921017
400,-	18,-	921004	15,-	921018
600,-	24,-	921005	21,-	921019
800,-	31,-	921006	27,-	921020
1.000,-	37,-	921007	33,-	921021
1.500,-	59,-	921008	49,-	921022
2.000,-	75,-	921009	65,-	921023
2.500,-	91,-	921010	81,-	921024
3.000,-	107,-	921011	97,-	921025
4.000,-	144,-	921012	129,-	921026
5.000,-	176,-	921013	161,-	921027
7.500,-	269,-	921014	249,-	921028
10.000,-	350,-	921015	320,-	921029
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.		1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers.	

	Reise-Krankenversicherung			
Reisedauer bis	Einzelperson bis zum 65. Geburtstag EUR	Einzelperson Code	Einzelperson ab dem 65. Geburtstag EUR	Einzelperson Code
4 Tage	6,-	921030	12,-	921037
10 Tage	11,-	921031	17,-	921038
17 Tage	17,-	921032	35,-	921039
31 Tage	25,-	921033	55,-	921040
45 Tage	42,-	921034	79,-	921041
62 Tage	59,-	921035	110,-	921042
93 Tage	105,-	921036	195,-	921043
	3. Reise-Krankenvers.			

	Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie		Reise-Rücktritt	
Reisepreis pro Person bis EUR	Einzelperson	Einzelperson Code	Einzelperson	Einzelperson Code
10.000,-	3,3 %	921046	2,9 %	921044
Gesamt- reisepreis bis EUR	Reiseleiter- absicherung	Einzelperson Code	Reiseleiter- absicherung	Einzelperson Code
30.000,-	3,3 %	921047	2,9 %	921045
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)		1. Reise-Rücktrittsvers.	

**Schüler
und junge
Leute**

	5-Sterne-Premium-Schutz bis 45 Tage, für Schüler und junge Leute bis zum 30. Lebensjahr		5-Sterne-Premium-Schutz bis 45 Tage, für Schüler und Begleitperson(en) auf Klassenfahrten	
Reisepreis p. P. bis EUR	Einzelperson ¹⁾ EUR	Einzelperson Code	Inkl. Ausfall der Aufsichtspers. ²⁾ EUR	Einzelperson Code
100,-	6,-	921048	8,-	921056
200,-	10,-	921049	13,-	921057
400,-	13,-	921050	18,-	921058
600,-	20,-	921051	29,-	921059
800,-	24,-	921052	38,-	921060
1.000,-	29,-	921053	45,-	921061
1.500,-	39,-	921054	59,-	921062
2.000,-	49,-	921055	73,-	921063
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers. 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallvers. 6. Reisegepäck-Vers. 8. Reise-Haftpflichtvers.			

	4-Sterne-Komfort-Schutz bis 45 Tage, für Schüler und junge Leute bis zum 30. Lebensjahr		4-Sterne-Komfort-Schutz bis 45 Tage, für Schüler und Begleitperson(en) auf Klassenfahrten	
Reisepreis p. P. bis EUR	Einzelperson ¹⁾ EUR	Einzelperson Code	Inkl. Ausfall der Aufsichtspers. ²⁾ EUR	Einzelperson Code
100,-	5,-	921064	7,-	921072
200,-	8,-	921065	11,-	921073
400,-	11,-	921066	16,-	921074
600,-	17,-	921067	26,-	921075
800,-	21,-	921068	35,-	921076
1.000,-	25,-	921069	41,-	921077
1.500,-	35,-	921070	55,-	921078
2.000,-	45,-	921071	69,-	921079
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 4. Notfall-Versicherung 6. Reisegepäck-Vers. 8. Reise-Haftpflichtvers.			

	Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie		Reise-Rücktritt	
Reisepreis pro Person bis EUR	Einzel- person	Einzel- person Code	Einzel- person	Einzel- person Code
2.000,-	2,8 %	921089	2,5 %	921087
Gesamt- reisepreis bis EUR	Begleitende Aufsichts- person	Einzel- person Code	Begleitende Aufsichts- person	Einzel- person Code
30.000,-	2,8 %	921090	2,5 %	921088
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)		1. Reise-Rücktrittsvers.	

	Reise-Kranken- versicherung	
Reisedauer bis	Einzel- person ¹⁾ EUR	Einzel- person Code
4 Tage	4,-	921080
10 Tage	7,-	921081
17 Tage	14,-	921082
31 Tage	18,-	921083
45 Tage	32,-	921084
62 Tage	39,-	921085
93 Tage	79,-	921086
	3. Reise-Krankenvers.	

Weitere Hinweise finden Sie im Klapper weiter hinten in diesem Produktbuch.

Kreditkartenversicherung

Weltweit

	Reise-Rücktritt, Urlaubsgarantie + Reise-Krankenversicherung bis 45 Tage			
Reisepreis auf EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code	Familie EUR	Familie Code
5.000,-	15,-	930289	-	-
10.000,-	-	-	30,-	930290
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.) 3. Reise-Krankenvers.			

- Es werden nur die Sparten abgesichert, die bereits in der Kreditkarte enthalten sind. Sollte eine der Sparten nicht in der Kreditkarte enthalten sein, besteht auch kein zusätzlicher Versicherungsschutz über die HanseMerkur Reiseversicherung.
- Es muss sowohl für die gebuchte Reise als auch für die versicherten Personen bereits über die Kreditkarte Versicherungsschutz bestehen. Fragen, die sich Ihre Kunden stellen sollten, sind z. B.: Ist die gewählte Reiseart über die Kreditkarte versichert bzw. muss die Reise ggf. mit der Kreditkarte bezahlt werden, um Versicherungsschutz zu erhalten? Ist nur der Karteninhaber versichert oder auch Angehörige bzw. Mitreisende?
- Bei einem eventuellen Schadenfall reicht der Kunde seine Unterlagen bei seinem Kreditkartenversicherer ein. Nach der Antwort des Versicherers werden die Unterlagen zur Prüfung auf Übernahme der Restkosten bei der HanseMerkur Reiseversicherung eingereicht (Restkostenversicherung).
- Der Selbstbehalt wird nur bei einer ambulanten Erkrankung fällig. Ansonsten gibt es keinen Selbstbehalt.
- Der versicherte Reisepreis wird auf max. 5.000,- EUR (Einzelperson) bzw. 10.000,- EUR (Familie) erhöht.
- Alle Risikopersonen sind mitversichert (z. B. die Angehörigen der versicherten Person, des Ehepartners oder Lebensgefährten).
- Die Reisedauer wird auf max. 45 Tage erhöht.

Kreditkarte

Voraussetzungen für den Reiseschutz

- Oft besteht Versicherungsschutz nur, wenn die Reise mit der Kreditkarte bezahlt wird.
- In vielen Fällen gilt der Versicherungsschutz nicht weltweit oder nur für eine kurze Reisedauer.

HanseMerkur Reiseversicherung

- Wir bieten unseren umfangreichen Reiseschutz ganz unabhängig von der Zahlungsart bei der Reise.
- Unser Reiseschutz gilt weltweit bis 45 Tage.

Umfang Reiseschutz

- Kreditkartenversicherungen beinhalten oft keinen Krankenrücktransport. Zudem gibt es Einschränkungen bei dem Reisepreis, der Reisedauer, dem Reiseziel oder der Reiseart.
- Häufig wird der Personenkreis eingeschränkt, der mit Ihren Kunden versichert ist.

- Wir bieten Ihren Kunden die Sicherheit, sie per Krankenrücktransport zurückzuholen, und lassen Ihre Kunden in Notfällen nicht alleine.
- Familienangehörige sind mitversichert (z. B. die Angehörigen der versicherten Person, des Ehepartners oder Lebensgefährten).

Selbstbehalt

- Häufig kommt die böse Überraschung erst bei Eintritt eines Schadenfalles: Viele Kreditkartenversicherungen stellen Ihren Kunden hohe Selbstbehalte in Rechnung.

- In der Reise-Krankenversicherung tragen wir die gesamten Kosten. Wir erheben lediglich einen Selbstbehalt von 20 % bei einer ambulant behandelten Erkrankung (z. B. einer ambulanten Behandlung beim Hausarzt, die den Reiserücktritt auslöst).

Übernahme des Selbstbehaltes Weltweit

Übernahme des Selbstbehaltes			
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie/Objekt Code
1.000,-	5,-	931102	931109
2.000,-	15,-	931103	931110
3.000,-	25,-	931104	931111
4.000,-	35,-	931105	931112
5.000,-	45,-	931106	931113
7.500,-	55,-	931107	931114
10.000,-	75,-	931108	931115

Übernahme des Selbstbehaltes (Gruppe)		
Reisepreis bis EUR	Je Gruppe	Code
10.000,-	0,70 %	931116
30.000,-	0,70 %	931117

Max. Reisepreis pro Einzelperson/Familie/Objekt: 10.000,- EUR inkl. Vermittlerentgelt
 Max. Reisepreis pro Person bei Gruppenreisen: 10.000,- EUR inkl. Vermittlerentgelt
 * Max. Reisepreis (Reiseleiterabsicherung) bei Gruppenreisen: 30.000,- EUR inkl. Vermittlerentgelt

Buchen Sie die Übernahme des Selbstbehaltes als Zusatzprodukt zu einer bestehenden HanseMerkur Reiseversicherung aus dem aktuellen Produktbuch.

- Bedingung:** Die Versicherungsprämie der HanseMerkur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und aus dem aktuellen Produktbuch sein.
- Abschlusswege:** Über alle CR-Systeme mit Eingabe des o. g. Codes.
- Abschlussfrist:** Die Prämie für die Übernahme des Selbstbehaltes muss gleichzeitig mit der Hauptversicherung abgeschlossen werden. Ein nachträglicher Abschluss ist aus technischen Gründen nicht mehr möglich.
- Objektbuchung:** Alle Reisepreise, die als Gesamtpreis (Objekt) berechnet werden, z. B. Ferienwohnungen, Fähren, Mietwagen, Wohnmobile, Hausboote.
- Versicherungsschein:** Bitte händigen Sie Ihrem Kunden den Versicherungsschein MR 101 aus.

Wichtige Hinweise

Weitere Hinweise finden Sie im Klapper weiter hinten in diesem Produktbuch.

Einzel- & Spezialversicherungen

Weltweit

	Reise-Krankenversicherung max. 365 Tage, ohne USA/Kanada			
Reisedauer bis	Einzelperson bis zum 65. Geburtstag EUR	Einzelperson Code	Einzelperson ab dem 65. Geburtstag EUR	Einzelperson Code
4 Tage	10,-	931002	25,-	931010
10 Tage	15,-	931003	39,-	931011
17 Tage	25,-	931004	59,-	931012
31 Tage	45,-	931005	99,-	931013
45 Tage	65,-	931006	149,-	931014
62 Tage	95,-	931007	239,-	931015
93 Tage	165,-	931008	399,-	931016
ab 94 Tage	1,90 p. Tag	931009	5,10 p. Tag	931017
	3. Reise-Krankenvers.			

	Reise-Krankenversicherung max. 365 Tage, mit USA/Kanada			
Reisedauer bis	Einzelperson bis zum 65. Geburtstag EUR	Einzelperson Code	Einzelperson ab dem 65. Geburtstag EUR	Einzelperson Code
4 Tage	15,-	931018	35,-	931026
10 Tage	25,-	931019	89,-	931027
17 Tage	35,-	931020	129,-	931028
31 Tage	65,-	931021	235,-	931029
45 Tage	115,-	931022	343,-	931030
62 Tage	185,-	931023	439,-	931031
93 Tage	315,-	931024	529,-	931032
ab 94 Tage	4,50 p. Tag	931025	13,10 p. Tag	931033
	3. Reise-Krankenvers.			

	Reisegepäck-Versicherung bis 365 Tage					
Reisedauer bis	Versicherungssumme 2.000,- EUR EUR	Code	Versicherungssumme 4.000,- EUR EUR	Code	Versicherungssumme 6.000,- EUR EUR	Code
4 Tage	25,-	931058	-	-	-	-
10 Tage	30,-	931059	60,-	931066	-	-
17 Tage	35,-	931060	70,-	931067	105,-	931073
31 Tage	45,-	931061	90,-	931068	135,-	931074
45 Tage	65,-	931062	130,-	931069	195,-	931075
62 Tage	85,-	931063	170,-	931070	255,-	931076
93 Tage	125,-	931064	250,-	931071	375,-	931077
ab 94 Tage	1,50 p. Tag	931065	3,- p. Tag	931072	4,50 p. Tag	931078
	6. Reisegepäck-Vers.					

	Kartenrücknahmeschutz	
Kartenpreis pro Person bis EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
50,-	1,40	931089
100,-	2,90	931090
150,-	4,90	931091
300,-	9,50	931092
500,-	14,50	931093
750,-	19,50	931094
	Gilt ausschließlich zur Absicherung der Eintrittskarte für Musical-, Theater-, Konzert- oder Sportveranstaltungen.	

	Mietwagen-Schutz	
	Pro Fahrzeug/Tag EUR	Code
PKW/Motorräder	6,50	931083
	Selbstbehaltsschluss (CDW) Kfz-Haftpflichtversicherung (Mallorca-Police)	

Wichtige Hinweise

Hinweis zu Reisen mit einer Reisedauer von 94 bis 365 Tagen: Bei Reisen ab 94 Tage muss vom ersten bis zum letzten Reisetag die Tagesprämie „ab 94 Tage“ berechnet werden.

Weitere Hinweise finden Sie im Klapper weiter hinten in diesem Produktbuch.

Geschäftsreise-Schutz Weltweit

	Business Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie	
Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
200,-	13,-	930422
400,-	19,-	930423
600,-	29,-	930424
800,-	39,-	930425
1.000,-	45,-	930426
1.300,-	55,-	930427
2.000,-	65,-	930428
2.500,-	75,-	930429
ab 2.501,- bis 10.000,-	3,5 %	930430
	1. Reise-Rücktrittsvers. 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)	

	Business Reisegepäck-Versicherung bis 31 Tage	
Versicherungssumme bis EUR	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
2.000,-	9,-	930431
	6. Reisegepäck-Vers.	

	Business Reise-Krankenversicherung bis 31 Tage	
Reisedauer bis	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
31 Tage	15,-	930432
	3. Reise-Krankenvers	



- Es besteht kein Versicherungsschutz für private Urlaubsreisen.
- Der Business-Reiseschutz ist die optimale Absicherung bei Stornokosten, verlorenem Reisegepäck oder Arztbesuchen.
- Neben den bekannten versicherten Gründen in der Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie sind u. a. folgende Punkte versichert:
 - unerwartete und schwere Erkrankung des reisenden Mitarbeiters, seiner Angehörigen oder seines Vertreters-Absage des Meetings/Seminars
 - Selbstkündigung des reisenden Mitarbeiters oder seines Vertreters

Buchungsanleitung VERS-on

Internet-Buchungsmaske www.VERS-on.de

Noch komfortabler können Sie im Internet über die HanseMerkur VERS-on-Buchungsmaske buchen. Sind Sie noch nicht freigeschaltet? Dann schicken Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihrer Agenturnummer an reisepartner@hansemerkur.de.

Sie erhalten von uns umgehend Ihre persönlichen Zugangsdaten mit einem änderbaren Passwort. Wenn Sie bereits freigeschaltet sind, gehen Sie bitte folgenden Weg, um sich einzuloggen:

www.VERS-on.de → B2B-Bereich Partner-Login → VERS-on

Info-Button

Sobald man mit der Maus über das Zeichen  fährt, öffnet sich ein Informationsfeld mit weiteren Angaben, wie z. B. beim Aktionsfeld: Wählen Sie hier Ihre gewünschte Aktion aus. Mit der Funktion „S“ können z. B. VERS-on-Vorgänge direkt storniert werden, sobald man sie dargestellt hat.

Buchung

Aktion:

B	Buchen
BA	Buchungsanfrage
BR	Buchen + Drucken
D	Darstellen
DR	Darstellen + Drucken
N	Neu
S	Stornieren
U	Umbuchen
E	Vorgangsexport

Teilnehmer mitversichern bei Objekten (z. B. Ferienwohnungen)

Durch Eingabe des Tariftyps „Objekt“ können Sie Teilnehmer im Rahmen einer Objektversicherung (z. B. Ferienwohnung) kostenlos mitversichern.

MATCHEN/Veranstalter

Wählen Sie aus der Veranstalterliste unter „Reiseinformationen“ den gewünschten Veranstalter aus. Über die Schaltfläche „Auswahl“ erhalten Sie dann die gewünschten MATCH-Tarife. Alternativ können Sie nach Auswahl des Veranstalters den MATCH-Code auch direkt eingeben.

Tarife auswählen

Nach Eingabe der Reisedaten werden Ihnen über „Auswahl“ die möglichen Tarife angezeigt, die Sie per Klick wählen können.

Zahlung

Bei Auswahl der Zahlungsarten „SEPA“ oder „Kreditkarte“ öffnen sich zusätzliche Eingabefelder. Bei Übereinstimmung von Versicherungsnehmer und Beitragszahler sind nur „IBAN“ und „BIC“ einzutragen.

Zusätzliche Leistungszeilen

Tragen Sie die gewünschte Anzahl von zusätzlichen Leistungszeilen in das Feld „Leistungen hinzufügen“ ein.

Zusätzliche Reiseteilnehmer

Tragen Sie die gewünschte Anzahl von zusätzlichen Reiseteilnehmern in das Feld „Reiseteilnehmer hinzufügen“ ein.

Buchungsübersicht über alle Vorgänge

Die Buchungsübersicht finden Sie auf der Startseite oder gleich oben in der Headline des B2B-Bereichs. In der Buchungsübersicht können Sie die getätigten Buchungen selektieren und ansehen. Sie können sich zu jeder Buchung die Buchungsdetails anzeigen lassen. In der Detailansicht für die jeweilige Buchung können Sie darüber hinaus

- die Versicherungsbestätigung erneut versenden,
- die Buchung stornieren,
- die Buchung in VERS-on darstellen, ändern und umbuchen oder stornieren.

Hinweis:

Bei den Angaben zum Versicherungsnehmer handelt es sich um Pflichtfelder. Diese müssen vollständig ausgefüllt werden.

Storno

Lassen Sie sich zunächst den gewünschten Vorgang in der Detailansicht (s. o.) darstellen. Am Ende der Darstellung finden Sie den Button „Stornierung“, mit dem Sie den Vorgang stornieren können.

Nützliche Hinweise für Ihre Buchung

Stornierungen/Umbuchungen

Stornierungen

Vor Reiseantritt: Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) solo und Versicherungstarife inkl. RRV dürfen bis Reiseantritt storniert werden

- wenn die Reise vom Veranstalter wegen mangelnder Teilnehmerzahl abgesagt wurde;
- wenn der Kunde auf eine andere Reise umbucht, für die eine neue Versicherung abgeschlossen wird, sofern keine Leistungen in Anspruch genommen wurden;
- wenn die Stornokosten nicht höher als 25,- EUR pro Person/Mietobjekt sind und
- bei einem „name change“.

In allen anderen Fällen ist die Stornierung einer RRV nicht möglich!

Außer der RRV können alle anderen Versicherungen bis Reisebeginn ohne Genehmigung storniert werden.

Nach Reiseantritt: Stornierungen nach Reiseantritt müssen per Fax bzw. per E-Mail schriftlich bei der HanseMerkur beantragt werden.

Fax: 040 4119-3040

E-Mail: reisepartner@hansemerkur.de

Für eine Genehmigungserteilung benötigen wir eine Begründung, die Vorgangs-/Versicherungsscheinnummer sowie ggf. die Stornobestätigung vom Reiseveranstalter.

Umbuchung/Teilstorno

Folgende Umbuchungen sind möglich:

- Daten/Namen/Buchungs-Codes bis Reiseantritt
- Bei Nichtantritt der Reise kann der gebuchte Versicherungstarif inkl. Reise-Rücktrittsversicherung auf die Reise-Rücktrittsversicherung solo umbucht und die Differenz ausgezahlt werden.

So nehmen Sie die Umbuchung vor:

- Durch Storno und Neubuchung. Bitte vermerken Sie die alte Vorgangs-/Versicherungsscheinnummer handschriftlich auf der neuen Police oder tragen Sie sie in die Bemerkungszeile ein.
- Handschriftlich mit Stempel auf der Police bei einfachen Umbuchungen wie z. B. fehlerhaft geschriebenen Namen, fehlerhaftem Geburtsdatum, verändertem Rückreisedatum im Rahmen der RRV

Versicherungsbedingungen

Vor Abschluss der Versicherung händigen Sie Ihrem Kunden neben der Versicherungspolice (RBE) den Versicherungsschein mit den gültigen Versicherungsbedingungen aus dem MR 101 der HanseMerkur aus. Sollten die Versicherungsbedingungen Ihnen nicht vorliegen, so drucken Sie diese aus dem Internet aus: www.hmr.de/Versicherungsbedingungen.

Wichtige Informationen von A bis Z

A

Abschlussfrist

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

Abschlussfrist bei der Jahresversicherung

Die Jahresversicherung kann jederzeit abgeschlossen werden. Beginn des Versicherungsschutzes:

- Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie und gilt für alle Reisen, die nach Vertragsschluss gebucht werden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der RRV nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn oder innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung abgeschlossen wurde. Für die übrigen Sparten muss der Abschluss vor Reisebeginn erfolgen.

Auto-, Bahn- und Busreisen

Die Produkte ABB können für alle erdgebundenen Reisen (auch Motorrad- und Fahrradreisen) genutzt werden.

Autoreiseschutzbrief

Der Autoreiseschutzbrief ist nur im Premium- und Komfort-Schutz in den Produkten ABB innerhalb Europas und Deutschlands für Reisen mit dem PKW enthalten.

B

Buchungen

Sie können alle Versicherungsprodukte u. a. in den CR-Systemen Amadeus, midoco, Shop Holidays, .bosys oder im Internet unter www.hmr.de oder www.VERS-on.de abschließen.

Busreisen

Zu einer Busreise zählen Reisen mit einer Busan- und -abreise und einem anschließenden Hotelaufenthalt oder einer Busrundreise im Zielgebiet.

E

Expediententariife

Die Produkte für Ihre persönliche Reise können Sie im Internet unter www.hmr.de im Partner-Login/Expedienten abschließen. Weitere Hinweise finden Sie auf Seite 31.

F

Familiendefinition

Einmalversicherung

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (max. 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Jahresversicherung

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und max. 7 Kinder bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich. Versicherungsfähig sind Familien mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene ohne Kind.

Familienprämien

Familienprämien orientieren sich genau wie Objekte (Ferienwohnungen, Hausboote, Fähren, Wohnmobile, Mietwagen etc.) am Gesamtreisepreis. Die Prämien müssen durch die Anzahl der reisenden Personen geteilt werden und dürfen den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten.

Flugtickets für Infants/Freitickets

Für Kinder unter 2 Jahren ist in der Regel kein Reisepreis für Flugtickets zu zahlen, daher müssen diese Tickets nicht in der RRV versichert werden. Das Gleiche gilt für Freitickets. Es empfiehlt sich, eine KV oder ein Paket ohne RRV abzuschließen.

G

Genehmigungsnummer

Für die Erteilung der Genehmigungsnummer steht Ihnen unser Service-Center telefonisch unter 040 4119-1501 zur Verfügung.

J

Jachtcharter

Jeder Reisetilnehmer muss seinen Anteil an der Gesamtreise selbst versichern. Dazu addieren Sie alle Reisepreise und teilen die Summe durch die Anzahl der Personen. Der Ausfall des Skippers kann zusätzlich in der Reise-Rücktrittsversicherung mit der Prämie „Reiseleiterabsicherung“ versichert werden (siehe Seite 16).

M

Materialbestellung

Bitte bestellen Sie das benötigte Material über das Fax-Bestellformular (auf www.hmr.de im Login-Bereich).

N

Notruf-Service

Wir sind 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche rund um den Globus für Ihre Kunden erreichbar und beraten sie z. B. bei der Wahl von Ärzten oder Krankenhäusern, organisieren einen ärztlich indizierten Rücktransport oder leisten Beistand im Rahmen der Notfall-Versicherung. Unser Notfall-Service ist unter der Nummer +49 40 5555-7877 erreichbar. Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

P

Prämien

Mit Erscheinen dieses Produkthandbuches sind alle vorherigen Prämien ungültig.

R

Reiseantritt

Die Reise gilt als angetreten, sobald Sie

- das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel,
 - das gebuchte und versicherte Objekt
- betreten.

Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtreisepreis gehören (z. B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen der Reise-Rücktrittsversicherung.

Reisedauer

Der Hin- und Rückreisetag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise vom 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

Reise-Krankenversicherung

im 4-Sterne-Komfort-Schutz

Bei Reisen in Grenzgebiete zu Deutschland besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Auslandsreise-Krankenversicherung, wenn die Aufenthaltsdauer in dem betreffenden Nachbarstaat nicht länger als 48 Stunden beträgt.

Reisepreis

Den Reisepreis benötigen wir zur Berechnung der Prämie. Bitte addieren Sie alle Kosten, die im Rahmen der Reise Ihrer Kunden anfallen, z. B. Kosten für Hotel, Flug, Mietwagen.

Risikopersonen

Versichert sind bis zu 6 versicherte Personen (bei Familienprämien nicht mehr als 2 Familien) untereinander, die gemeinsam eine Reise gebucht haben, sowie nicht mitreisende Angehörige einer versicherten Person:

- Ehepartner oder Lebensgefährte in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft
- Kinder, Adoptivkinder, Stiefkinder, Pflegekinder, Eltern, Adoptiveltern, Stiefeltern, Pflegeeltern, Großeltern, Schwiegereltern, Geschwister, Enkel, Schwiegerkinder und Schwäger, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen

Haben mehr als 6 Personen (bei Familienprämien mehr als 2 Familien) gemeinsam eine Reise gebucht, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und ihre Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.

S

Schadenmeldungen

Bitte senden Sie oder Ihr Kunde die kompletten Unterlagen mit dem Versicherungsnachweis und der Reisebuchungsbestätigung an die: HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
E-Mail: reiseleistung@hansemerkur.de
Schadenformulare: www.hmr.de/Schadenformulare

Wir bieten Ihnen unter <https://www.hmr.de/service/schadenmeldung> die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung. Dort finden Sie auch entsprechende Schadenanzeigen.

Wir benötigen von Ihren Kunden im Schadenfall ggf. folgende Unterlagen/Rechnungen im Original:

- Attest im Krankheitsfall mit Diagnose und Behandlungsdaten vom Arzt
 - Schadenformular
 - Sterbeurkunde im Todesfall
 - ggf. Kündigungsschreiben und/oder Arbeitsvertrag
 - Buchungsbestätigung und Stornokostenrechnung
 - Bankverbindung inkl. IBAN, bei Auslandsüberweisungen zusätzlich den BIC
- Zusätzlich in der Auslandsreise-Krankenversicherung:
- Name/Anschrift des Patienten
 - Name/Anschrift des Arztes
 - Krankheitsbezeichnung und Behandlungszeitraum
 - Nachweis über Zahlung der Versicherungsprämie

Ausführliche Informationen finden Sie im Versicherungsnachweis.

Schiffsreisen

- Schiffsreisen sind grundsätzlich alle Reisen auf dem Wasser (z. B. Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Segeltörns, Jachtcharter). Hierfür gilt die gesondert ausgewiesene Prämie für Schiffsreisen.
- Ausgenommen sind folgende Reisen: „Blaue Reise“ in der Türkei und Nilkreuzfahrten, Fährpassagen und Reisen mit Hausbooten. In diesen Fällen gelten die Prämien für Flugreisen.

Kombinierte Reisen gelten als Schiffsreisen, wenn der Anteil der Schiffsreise mehr als 1/3 der gesamten Reisedauer ausmacht (z. B. 1 Woche Flusskreuzfahrt und 1 Woche Hotel).

Selbstbehalte

Reise-Rücktrittsversicherung, Flugticket-Schutz und Urlaubsgarantie

Ohne Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person. Ohne Selbstbehalt in der Jahresversicherung und beim Kartenrücknahmeschutz.

Reise-Krankenversicherung:	ohne Selbstbehalt
Reisegepäck-Versicherung:	ohne Selbstbehalt
Alle Jahresversicherungen:	ohne Selbstbehalt

Weitere Versicherungen und Selbstbehalte im Versicherungsnachweis MR 101.

U

Umbuchungsschutz

in der Reise-Rücktrittsversicherung

Wir erstatten ohne Vorliegen eines versicherten Grundes die entstandenen Umbuchungskosten bis max. 30,- EUR pro Person/Objekt, sofern die Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt vorgenommen wurde.

Beim Vorliegen eines versicherten Grundes erstatten wir die Umbuchungskosten bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Stornierung entstanden wären.

V

Verlängerungen

der Reisedauer

Sie können den Premium- und Komfort-Schutz inkl. RRV für eine Reisedauer bis max. 45 Tage abschließen. Längere Aufenthaltsdauern können Sie mit den Prämien Premium-Schutz/Komfort-Schutz ohne RRV ergänzen (bis max. 138 Tage).

Vermittlerentgelte/Serviceentgelte

Addieren Sie das Vermittlerentgelt zum Reisepreis und versichern Sie die Gesamtsumme. Die Summe des Vermittlerentgeltes ist auf max. 100,- EUR pro Person begrenzt.

Versicherungsbedingungen

Unsere allgemeinen Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter <https://www.hmr.de/downloadcenter/avbs>.

Versicherungsnachweis

Für alle Buchungen über die CR-Systeme händigen Sie bitte dem Kunden vor Abschluss der Versicherung aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen den Standard-Versicherungsschein (MR 101) aus.

Service-Center

Unser Service-Center erreichen Sie per Telefon unter
040 4119-1501, unter Ihrer Reisebürohotline oder
per E-Mail an reisepartner@hansemerkur.de

IDD-Hotline

Montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr
unter der Telefonnummer **040 4119-4242**

Leistungsübersicht

AVB-Auszug

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

Bei verspätetem Reiseantritt

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreisemehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

Bei Umbuchung der Reise

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes
- Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit
- Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Schüler-/Studentenschutz:
 - Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
 - Nichtversetzung
- Eintreffen einer gerichtlichen Vorladung
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

Versicherte Leistungen:

Bei Reiseabbruch

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der 1. Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der 2. Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

Bei Unterbrechung der Reise

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

Bei verspäteter Rückkehr

- Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft und Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

3. Reise-Krankenversicherung (bei Auslandsreisen)

Versicherte Leistungen:

Hilfestellung und Kostenübernahme bei

- ambulanter Behandlung beim Arzt
- stationärer Heilbehandlung im Krankenhaus
- schmerzstillenden Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordneten Arznei- und Verbandmitteln und Hilfsmitteln
- ärztlich verordneten Massagen, medizinischen Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Schwangerschaftskomplikationen, Frühgeburten
- Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während der Reise eintritt
- notwendiger Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland
- dem Transport zum nächsterreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- dem medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Überführung und Bestattung im Ausland
- einer Begleitperson im Krankenhaus und Reisebetreuung für Kinder bis zum 18. Lebensjahr

Zusätzliche Leistungen:

Organisation/Kostenübernahme bei

- Information über Ärzte vor Ort
- Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Arzneimittelsversand
- Gepäckrückholung
- einem Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als 5 Tage dauert
- zusätzlichen Hotelkosten bis 2.500,- EUR, wenn der gebuchte Aufenthalt wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss
- der Betreuung der versicherten minderjährigen Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z. B. schwer erkranken
- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
 - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag
 - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR
- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

4. Notfall-Versicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme bei der Überführung eines Verstorbenen oder Bestattung am Aufenthaltsort

Bei Strafverfolgung

Hilfe und Darlehensgewährung

- bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,- EUR
- bei Strafkaution bis 15.000,- EUR

Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- Hilfe beim Kontaktieren der zur Hausbank
- Hilfe bei der Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 500,- EUR

Schutzengel für Ihr Zuhause

Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme bei erforderlichen Notreparaturen bis 500,- EUR

Schutzengel für Ihr Fahrzeug

Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,- EUR

Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation und Übernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

5. Reise-Unfallversicherung

Versicherungssumme:

- Im Todesfall¹⁾ 20.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall¹⁾ bis 40.000,- EUR
- Für Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- Für kosmetische Operationen bis 5.000,- EUR

Abweichend für Reiseschutz Auto-, Bahn- und Busreisen

Versicherungssumme:

- Im Todesfall¹⁾ 15.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall keine Leistung
- Für Bergungskosten keine Leistung
- Für kosmetische Operationen keine Leistung

¹⁾ Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,- EUR.

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

6. Reisegepäck-Versicherung

Versicherungssumme:

- Für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- Für Familien 4.000,- EUR

Versicherte Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

Versicherte Gründe:

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenem Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

7. Autoreiseschutzbrief

Versicherte Ereignisse:

- Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR
- Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

Versicherte Gründe:

- Panne oder Unfall
- Diebstahl

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

8. Reise-Haftpflichtversicherung

Versicherungssumme:

- Personen- und Sachschäden 1.500.000,- EUR
- Mietsachschäden 25.000,- EUR

Versicherte Leistungen:

- Prüfung der Haftpflichtfrage
- Sicherheitsleistung bei geschuldeten Renten
- Kosten eines Rechtsstreits

Selbstbehalt: Der Selbstbehalt beträgt bei Mietsachschadenereignissen 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 50,- EUR.



Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen der HanseMerkur Reiseversicherung

Wichtige Hinweise im Schadenfall

Wenn Sie aus Ihrer Reiseversicherung Ansprüche geltend machen, benötigen wir im Schadenfall grundsätzlich folgende Unterlagen:

1. Kopie der Buchungsbestätigung des Veranstalters
2. Kopie des Versicherungsscheines
3. Zur Überweisung des eventuellen Erstattungsbetrages die Angabe der Bankverbindung (IBAN) des Empfängers (bei Auslandsüberweisungen auch den BIC)
4. Wir bieten Ihnen unter <https://www.hmr.de/service/schadenmeldung> die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung. Dort finden Sie auch entsprechende Schadenanzeigen.

Schadenmeldungen senden Sie bitte formlos an:

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Abt. RLK/Leistung, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Telefon 040 4119-2300, Fax 040 4119-3586

E-Mail Schadenabteilung: reiseleistung@hansemerkur.de

Bei unvollständig eingereichten Unterlagen kann es zu Verzögerungen in der Schadenbearbeitung kommen! Bitte Ihre Unterlagen nicht heften oder klammern!

Reise-Krankenversicherung

1. Als Kostennachweise sind bezahlte Originalbelege einzureichen, die folgende Angaben enthalten müssen:
 - Name und Anschrift des Patienten
 - Name und Anschrift des Behandlers/Arztes
 - Krankheitsbezeichnung
 - Behandlungszeitraum
 - Einzelleistungen des Arztes/Krankenhauses
 - Nachweis über Zahlung der Versicherungsprämie
 - genaue Bezeichnung der ausländischen Währung
2. Bei stationärer Behandlung ist sofort der Notruf-Service unter der Tel.-Nr. +49 40 5555-7877 zu verständigen (unter Angabe der Versicherungsnummer, ggf. des Reiseveranstalters).
3. Ein medizinisch sinnvoller und ärztlich angeordneter Krankenrücktransport wird ausschließlich von den Spezialisten unseres weltweiten Notruf-Service auf Reisen organisiert. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar unter der Tel.-Nr. +49 40 5555-7877.

Bitte bei USA-Reisen dringend beachten: Müssen Sie in den USA zur Behandlung in ein Krankenhaus, leisten Sie bitte keine Vorauszahlungen (weder in bar noch per Kreditkarte), sofern Sie vom Krankenhaus dazu aufgefordert werden. Bitte verweisen Sie auf Ihren Versicherungsschutz bei uns und kontaktieren Sie uns bei Unstimmigkeiten umgehend unter folgender Notruf-Nummer: +49 40 5555-7877. Grundsätzlich werden nur durch uns die Kosten mit den Leistungsträgern abgerechnet und nicht über Dritte. Selbstverständlich steht Ihnen gemäß den Versicherungsbedingungen Hilfe zu, denn auch in den USA wird einem Patienten die Behandlung nicht verweigert.

Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

1. Ein versichertes Ereignis ist grundsätzlich zum Zeitpunkt der Reisestornierung nachzuweisen. Ereignisse, die nach der Stornierung eingetreten sind, können für eine Prüfung nicht berücksichtigt werden.
2. Bei der Buchungsstelle ist eine unverzügliche Stornierung erforderlich, um die Stornokosten so gering wie möglich zu halten. Höhere Stornokosten werden nicht erstattet, wenn Sie aufgrund von Nichteintritt einer erhofften Besserung oder Heilung die Reise zu spät stornieren.
3. Bei einer Reisestornierung aufgrund einer Erkrankung, eines Unfalls oder einer Schwangerschaft sowie mit Stornokosten von über 300,- EUR können Sie einen Vordruck für eine Schadenanzeige mit ärztlichem Attest unter Tel.-Nr. 040 4119-2300 anfordern oder unter <https://www.hmr.de/service/schadenmeldung> herunterladen. Vergleichen Sie bitte hierzu auch den Hinweis zur Online-Schadenmeldung.
4. Der HanseMerkur sind folgende weitere Unterlagen einzureichen:
 - sämtliche Buchungs- und Stornierungsunterlagen
 - bezahlte Original-Kostennachweise
 - ärztliche Bescheinigungen mit Angabe der Diagnose und der Behandlungsdaten (bei der Urlaubsgarantie: die ärztliche Bescheinigung eines Arztes vom Reiseort)

- bei einem Todesfall eine Kopie der Sterbeurkunde
- bei einem Arbeitsplatzverlust eine Bescheinigung des Arbeitgebers über die betriebsbedingte Kündigung sowie eine Bescheinigung der Bundesagentur für Arbeit über den Beginn der Arbeitslosigkeit (gilt nur bei Reise-Rücktritt)
- bei der Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses aus der Arbeitslosigkeit heraus eine Bescheinigung des neuen Arbeitgebers über den Beginn des Arbeitsverhältnisses sowie eine Bescheinigung der Bundesagentur für Arbeit über den Änderungsbescheid (gilt nur bei Reise-Rücktritt)
- bei einem Arbeitsplatzwechsel Bescheinigungen des alten und des neuen Arbeitgebers (gilt nur bei Reise-Rücktritt) inkl. des Nachweises über die Probezeit
- bei notwendigen Wiederholungen von nicht bestandenen Prüfungen eine Bescheinigung der Universität/ Fachhochschule/College (gilt nur bei Reise-Rücktritt)
- bei der Nichtversetzung eines Schülers die jeweilige Bestätigung der Schule oder eine Kopie des Zeugnisses (gilt nur bei Reise-Rücktritt)
- bei einer Vorladung vor Gericht oder einer Verkehrsmittelverspätung entsprechende Nachweise
- bei der Erkrankung eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze ein entsprechendes tierärztliches Attest

Reisegepäck-Versicherung

1. Schäden durch strafbare Handlungen Dritter müssen Sie unverzüglich der für den Schadenort zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Bitte lassen Sie sich das vollständige Polizeiprotokoll aushändigen und reichen Sie uns dieses im Original ein.
2. Schäden während der Beförderung durch ein Beförderungsunternehmen müssen Sie dort unverzüglich anzeigen. Bitte lassen Sie sich von dem Beförderungsunternehmen eine Bescheinigung über die Anzeige ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
3. Schäden in einem Beherbergungsbetrieb müssen Sie auch der Leitung dieses Betriebes melden. Bitte lassen Sie sich von dem Beherbergungsbetrieb eine Bescheinigung über die Meldung ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
4. Nehmen Sie an einer Pauschalreise teil, bitten wir Sie, den Schaden zusätzlich dem Reiseleiter zu melden. Bitte lassen Sie sich von dem Reiseleiter eine Bescheinigung über die Meldung ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
5. Der HanseMerkur sind folgende weitere Unterlagen einzureichen:
 - sämtliche Anschaffungsbelege im Original
 - bezahlte Original-Kostennachweise

Notfall-Versicherung

Die Leistungen aus dieser Versicherung erbringen wir über unseren weltweiten Notruf-Service auf Reisen. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar unter Tel.-Nr. +49 40 5555-7877.

Autoreiseschutzbrief-Versicherung

Die Leistungen aus dieser Versicherung erbringen wir über unseren weltweiten Notruf-Service auf Reisen. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar unter Tel.-Nr. +49 40 5555-7877.

Reise-Unfallversicherung

1. Bei einem Unfall ist unverzüglich ein Arzt aufzusuchen.
2. Der Unfall ist unverzüglich der HanseMerkur Reiseversicherung AG zu melden.
3. Ein Unfall mit Todesfolge ist innerhalb von 48 Stunden der HanseMerkur Reiseversicherung AG anzuzeigen, und zwar auch dann, wenn der Unfall selbst bereits angezeigt wurde.

Reise-Haftpflichtversicherung

1. Bei Haftpflichtschäden bitte dem Geschädigten gegenüber keine Schuld anzuerkennen.
2. Bitte notieren Sie Namen und Anschriften von Anspruchstellern und Zeugen.
3. Bei Sachschäden reichen Sie uns bitte die Anschaffungsrechnung der beschädigten Sache(n) und einen unverbindlichen Kostenvoranschlag ein.

Zielmarkt-Definitionen

Versicherungsvermittlerrecht

IDD (Versicherungsvertriebsrichtlinie)

Was ändert sich durch die IDD für Sie als nebenberuflichen Versicherungs- vermittler bei dem Verkauf von Reiseversicherungen?

Nach wie vor bleibt die derzeitige Ausnahmeregelung erhalten. Das heißt Reisebüros dürfen unter bestimmten Bedingungen weiterhin Reiseversicherungen verkaufen. Allerdings haben sich die Voraussetzungen geändert und müssen ab 23. Februar 2018 beachtet werden.

1. Informationspflichten vor Vertragsabschluss

- Name und Anschrift des vermittelnden Reisebüros, z. B. durch Visitenkarte, Stempel oder E-Mail-Adresse
- Hinweise zum Ombudsmann/zur Beschwerde- und Schlichtungsstelle finden Sie im Druckstück MR 101 (Versicherungsschein) auf der letzten Seite.
- **Wie bisher:** Produktinformationsblatt (wird nun IPID oder Insurance Product Information Document genannt)
- **Wie bisher:** Versicherungsbedingungen
- Beim telefonischen Verkauf dürfen dem Kunden die Informationspflichten nach dem Versicherungsabschluss übermittelt werden.

2. Neue Schwellenwerte bei Versicherungsprämien

- **Einmalversicherungen:** Prämien bis max. 200,- EUR pro Person und Reisedauer bis max. 3 Monate
- **Jahresversicherungen:** Prämien bis max. 600,- EUR pro Tarif. Unsere Jahresversicherungen überschreiten diesen Schwellenwert nicht.

3. Möglichkeiten/Vertragsformen für Vermittler oberhalb der Schwellenwerte

Beispiel Tippgeberregelung

- Bei dieser Regelung erfolgen die Beratung und der Abschluss durch den Versicherer, sie dürfen nicht durch das Reisebüro vorgenommen werden. Dazu steht Ihnen unter 040 60020780 unsere spezielle Hotline zur Verfügung: Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr.
- Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, für den Abschluss der Versicherung einen Buchungsassistenten (BA) über den BA-Generator durch Ihren Datenbeauftragten zu erzeugen.
- Sie erhalten eine Tippgebervergütung in Höhe der bisherigen Provision.
- Eine Tippgebervereinbarung erhalten Sie zusätzlich zum Agenturvertrag.

Sollten Sie Kunden haben, die mehrfach im Jahr (> 20 Abschlüsse) Prämien über den Schwellenwerten wünschen (> 200,- EUR pro Person oder > 600,- EUR pro Tarif), besprechen wir gerne weitere Alternativen mit Ihnen. Für Rückfragen steht Ihnen Ihr Ansprechpartner der HanseMerkur gerne zur Verfügung.

4. Hinweise zu den Prämien

- Prämien für Einzelpersonen über 200,- EUR pro Person sind in diesem Produkthandbuch gegraut, da Sie als nebenberuflicher Vermittler diese Prämien in den Buchungssystemen nicht mehr verkaufen können. Wir empfehlen Ihnen, dem Kunden als Alternative die Jahresversicherungen anzubieten, die die neuen Schwellenwerte nicht überschreiten.
- Familien-/Objektprämien dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Dazu müssen Sie die Prämie durch die Anzahl der reisenden Personen, die namentlich auf der Police vermerkt werden müssen, teilen. Selbstverständlich werden Sie beim Abschluss über das CR-System technisch unterstützt.

Zielmarkt-Definitionen (ZM) und Vertriebsstrategie (VS) für die Standardprodukte der HanseMerkur Reiseversicherung

IDD-
Vorgabe

Reise-Krankenversicherung

ZM: für Reisende, die im Ausland unterwegs sind

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Unfallversicherung

ZM: für alle Reisenden

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Haftpflichtversicherung

ZM: für alle Reisenden

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Kfz-Haftpflichtversicherung

ZM: für alle Reisenden, die mit dem Auto unterwegs sind

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Kfz-Vollkaskoversicherung

ZM: für alle Reisenden, die mit dem Auto unterwegs sind

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Rücktrittsversicherung

ZM: für Reisende, die mit Stornokosten zu rechnen haben

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reisegepäck-Versicherung

ZM: für Reisende, die mit Gepäck unterwegs sind

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Mietwagen-Schutz

ZM: für Reisende, die einen Mietwagen mieten

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Notfall-Versicherung

ZM: für alle Reisenden

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Autoreiseschutzbrief

ZM: für alle Reisenden

VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Wichtige Hinweise für den Versicherungsabschluss

Übernahme des Selbstbehaltes

- Die Versicherungsprämie der HanseMerkur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und eine Standardversicherung aus diesem Produkthandbuch sein.
- Weitere Informationen und Prämien finden Sie auf Seite 19.

Reiseschutz richtig verkaufen – Hinweise zur IDD

Prämien über 200,- EUR pro Person dürfen nur von Vermittlern abgeschlossen werden, die bei der IHK als gebundener oder produktakzessorischer Vermittler, Mehrfachagent oder Makler registriert wurden. Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Dazu müssen die Prämien durch die Anzahl der reisenden Personen geteilt werden. Reisebüros im Annexvertrieb, deren Kunden Prämien über 200,- EUR pro Person wünschen, wenden sich bitte an unsere Hotline: 040 4119-4242, Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr.

Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

Wichtige Hinweise

Versicherungslaufzeit für die Jahresversicherung (S. 6–7)

Der Versicherungsvertrag verlängert sich stillschweigend jeweils um 1 weiteres Jahr, wenn er nicht durch den Versicherungsnehmer bzw. den Versicherer 1 Monat vor Prämienfälligkeit schriftlich gekündigt wird.

Übernahme des Selbstbehaltes (S. 8–19)

- Die Versicherungsprämie der HanseMerkur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und eine Standardversicherung aus diesem Produktbuch sein.
- Weitere Informationen und Prämien finden Sie auf Seite 19.

Gruppenversicherungen (S. 16–17)

Gruppendifinition: Eine Gruppe besteht aus mindestens 10 Personen, bei Bahnreisen aus mindestens 6 Personen, mit gleichem Reiseziel und Reisedatum. Begleitete Reisegruppen (z. B. Lehrer, Eltern, Skipper): Der Ausfall der Begleitpersonen bei Gruppenreisen muss **zusätzlich** über die Reise-Rücktrittsversicherung für den Reiseleiter (Reiseleiterabsicherung) versichert werden, sofern keine Ersatzperson gestellt werden kann. Die Reiseleiterabsicherung kann auch abgeschlossen werden, wenn sich die Gruppe ganz oder gar nicht versichert hat.

¹⁾ Versicherbarer Personenkreis: Schüler und junge Leute bis zum 30. Lebensjahr und begleitende Aufsichtspersonen.

Der Ausfall auch mehrerer Begleitpersonen bei Gruppenreisen muss von jeder Aufsichtsperson separat über die Prämie „begleitende Aufsichtsperson“ versichert werden, sofern keine Ersatzperson(en) gestellt werden kann/können und die gesamte Gruppenreise wegen des Ausfalls storniert werden muss. Der Abschluss muss über den gesamten Reisepreis der Gruppe erfolgen.

²⁾ Die Prämien im 5-Sterne-Premium- und 4-Sterne-Komfort-Schutz dürfen nur für Schüler und junge Leute und deren Aufsichtspersonen auf Klassenreisen abgeschlossen werden.

Mietwagen-Schutz/CDW (S. 21)

Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehalts für PKW und Motorräder bis zu 2.500,- EUR. Die Selbstbehaltsausschluss-Versicherung ist eine Zusatz-Kfz-Kaskoversicherung für Mietkraftfahrzeuge. Sie sichert den Selbstbehalt bis zur Versicherungssumme ab, die die bestehende (Haupt-)Kfz-Kaskoversicherung des Mietkraftfahrzeuges im Falle eines Kaskoschadens belastet.

Mietwagen-Schutz/Kfz-Haftpflichtversicherung (S. 21)

Eine Erstattung erfolgt, sofern über ein Mietwagenunternehmen oder den Reiseveranstalter eine Kfz-Haftpflichtversicherung für den Fahrer des Mietwagens besteht, die den gesetzlichen Erfordernissen des Mietlandes entspricht und die zur Deckung des Personen-/Sachschadens nicht ausreicht. Unsere Leistungspflicht beginnt nach Ausschöpfung der Deckungssumme der Kfz-Haftpflicht. Zusätzlicher Kfz-Haftpflichtversicherungsschutz, sofern die Deckungssumme der Versicherung für den Mietwagen nicht ausreicht, bis zu 1.000.000,- EUR.

Kartenrücknahmeschutz (S. 21)

Abschlussfrist: Der Abschluss der Versicherung muss sofort bei Buchung der Veranstaltung erfolgen, jedoch spätestens 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung. Liegen zwischen Reisebuchung und Veranstaltungsbeginn weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung am 3. Werktag nach Buchung erfolgen.

Kreditkartenversicherung (S. 18)

Es werden nur die Sparten abgesichert, die bereits in der Kreditkarte enthalten sind. Sollte eine der Sparten nicht in der Kreditkarte enthalten sein, besteht auch kein zusätzlicher Versicherungsschutz über die HanseMerkur Reiseversicherung.

Hinweise für den Schadenfall

Bei einem eventuellen Schadenfall reicht der Kunde seine Unterlagen bei seinem Kreditkartenversicherer ein. Nach der Antwort des Versicherers werden die Unterlagen zur Prüfung auf Übernahme der Restkosten bei der HanseMerkur Reiseversicherung eingereicht (Restkostenversicherung).

Erhöhung Reisepreis

Der versicherte Reisepreis wird auf max. 5.000,- EUR (Einzelperson) bzw. 10.000,- EUR (Familie) erhöht.

Definitionen

Länderliste & Expediententarife



Alle nicht genannten Länder fallen unter den Begriff weltweit.

Länderliste

Es gilt der geografische Begriff Europa. Die afrikanischen und asiatischen Mittelmeer-Anrainerstaaten, die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira werden als Ausnahmen zu Europa gerechnet.

Folgende Länder und Gebiete fallen unter den Geltungsbereich Europa:

- Ägypten
- Albanien
- Algerien
- Andorra
- Belgien
- Bosnien-Herzegowina
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Großbritannien/
Gibraltar
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Kasachstan
(bis zum Ural)
- Kosovo
- Kroatien
- Lettland
- Libanon
- Libyen
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Marokko
- Mazedonien
- Moldawien
- Monaco
- Montenegro
- Niederlande
- Norwegen/Spitzbergen
- Österreich
- Polen
- Portugal/Madeira/
Azoren
- Rumänien
- Russland (bis zum Ural)
- San Marino
- Schweden
- Schweiz
- Serbien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien/Kanarische
Inseln
- Syrien
- Tschechische Republik
- Tunesien
- Türkei
- Ukraine
- Ungarn
- Vatikanstadt
- Weißrussland (Belarus)
- Zypern

Expediententarife

(ausgenommen Gruppenprämien, Kreditkartenversicherung, Geschäftsreise-Schutz, Übernahme des Selbstbehaltes und Incoming-Versicherung)

Sie erhalten auf alle in diesem Produktbuch veröffentlichten Prämien 20 % Ermäßigung. Bitte schließen Sie unter www.hmr.de im B2B-Bereich im Partner-Login Ihre Wunschprämie ab.

Als Nachweis benötigen wir im Schadenfall eine Kopie Ihres DRV-Ausweises, Firmenausweises oder eine Bestätigung der Betriebszugehörigkeit durch Ihren Vorgesetzten. Die Ermäßigungen gelten für alle touristischen Mitarbeiter plus max. 9 Begleitpersonen, die auf einer Police gebucht werden. Die Prämienabbuchung erfolgt vom Konto des Expedienten. Bei Familientarifen gilt die HanseMerkur Familiendefinition. Ehegatten, Lebensgefährten und Kinder zählen als Begleitperson auf der gleichen Reise.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-1501

reisepartner@hansemerkur.de
www.hmr.v.de
www.VERS-on.de