

Häufig gestellte Fragen



1. Wie bekomme ich ein Reiseangebot?

Je nach Anspruch und Geschmack gibt es sehr verschiedene Möglichkeiten für einen individuellen Jamaika Urlaub. Für ein passendes Angebot sollten wir wissen, was Sie für Vorstellungen haben und wie hoch das geplante Budget ist.

Unsere Gruppen- und Privatreisen auf der Website sind auf Anfrage sofort buchbar. Darüberhinaus stellen wir Ihnen jederzeit eine individuelle Reise nach Ihren Bedürfnissen zum Wunschreisetermin zusammen. Hier ist ein Telefongespräch zur Abstimmung sinnvoll.

Am besten nutzen Sie das Anfrageformular auf der Website oder Sie senden uns eine Email mit Ihren Angaben. Wir melden uns dann schnellstmöglich mit einem ausführlichen Reiseangebot.

2. Wie kann ich eine Reise buchen?

Sie können per E-Mail oder über unsere Website buchen. Auch telefonische Buchungen sind möglich. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Ihren Platz auf einer Reise für einige Tage unverbindlich zu reservieren.



Die Reiseunterlagen erhalten Sie in zwei Etappen:

Die Buchungsbestätigung erhalten Sie zusammen mit der Rechnung und dem Sicherungsschein innerhalb weniger Tage nach Buchungseingang per E-Mail.

Die Vouchers mit allen Infos und den Kontaktdaten erhalten Sie spätestens zwei Wochen vor Reiseantritt per Email oder auf Wunsch per Post, nachdem der gesamte Reisepreis von Ihnen beglichen wurde.

Wir möchten, dass Sie gut informiert auf Reisen gehen. Bitte rufen Sie uns jederzeit an, wenn Sie Fragen zu Ihrer Reise haben.

3. Wie funktioniert die Flugbuchung?

Unsere Jamaikareisen bieten wir Ihnen in der Regel preislich getrennt von den Flügen an. Das hat den großen Vorteil, dass Sie besonders variabel bei der Flugauswahl und den Reisetterminen sind. Und Sie können so perfekt die Preisangebote der Airlines nutzen.

Wir suchen also für Ihren Wunsch-Reisetermin den passenden Flug und erstellen Ihnen ein Reiseangebot mit dem Flugpreis-Angebot, abgestimmt auf einen verfügbaren Flug. Die Flugpreis-Angebote können sich aber jederzeit ändern. Auf Wunsch reservieren wir die Flüge für 3 Tage bei der Airline.

Wenn Sie also die angebotene Reise buchen möchten, buchen Sie die Reise bei Jamaikatour und die Flüge bei der Airline.

Je nach Saison und Nachfrage bekommen Sie mit etwas Glück die Flüge zum Angebotspreis und Sie bezahlen so insgesamt immer weniger, wie bei einer Pauschalreise.

Bitte beachten Sie, dass die Nettopreis Tickets der Airlines bei Buchung immer komplett zur Zahlung fällig sind. Sinnvoll ist hier die kostenfreie Lastschrift mit IBAN und BIC.

Sie erhalten die Flugbestätigung und Buchungsnummer per Email. Anschließend können Sie auf der Website der Fluggesellschaft mit der Buchungsnummer auch Sitzplatzreservierungen oder Rail & Fly dazu buchen, sowie vor dem Abflug auch online einchecken.

Wenn Sie Meilen sammeln, sollten Sie, wenn dies bei der Online-Buchung nicht möglich ist, die Karte beim Check-in am Schalter vorzeigen.

Wenn Sie die Jamaikareise und den Flug zusammen „aus einer Hand“ buchen möchten, oder Sie mit der Online-Flugbuchung nicht vertraut sind, buchen wir die Flüge und weitere Extras für Sie ein.



So könnt ihr ganz entspannt nach Jamaika reisen



4. Wie läuft das mit der Zahlung, kann ich die Reise mit Kreditkarte zahlen?

Sie erhalten von uns eine Rechnung und Sie können den Betrag bequem überweisen. Bei Buchung berechnen wir eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises.

Die Restzahlung des Reisepreises ist dann vier Wochen vor Abreise fällig. Auf Ihrer Buchungsbestätigung und Rechnung ist der Termin angegeben, wann die Restzahlung auf das Konto überwiesen werden muss.

Ja, die Reise können Sie auch mit Kreditkarte bezahlen. Bitte sprechen Sie dies mit uns unbedingt vor der Buchung ab. Für die Abbuchung von Ihrer Kreditkarte benötigen wir die Kreditkartennummer und die Gültigkeit Ihrer Karte.



5. Wie kann ich eine Reiseversicherung buchen?

Eine Versicherung für Ihre Reise ist in den meisten Fällen sinnvoll. Damit umgehen Sie eventuell hohe Kosten, falls Sie von einer Reise vorab oder währenddessen zurücktreten müssen. Wir bieten Ihnen die Versicherungen der Europäischen Reiseversicherung ERV an.

Welche Art der Versicherung Sie wünschen, müssen Sie individuell entscheiden. Das Angebot reicht von einer Reiserücktritt-, über eine Reiseabbruch- bis hin zu einer Reisegepäckversicherung.

Die Versicherungsprämie richtet sich nach Ihrem Reisepreis und Ihrem Alter. Sie können die Versicherung über unsere Website abschließen oder Sie

senden uns eine Email. Wir leiten dann die Buchung der gewünschten Versicherung in die Wege.

6. Wie funktionieren unsere individuellen Gruppenreisen?

Unsere Gruppenreisen werden zu festen Abreiseterminen garantiert ab 2 Personen durchgeführt. Im Reisepreis sind die Übernachtungen mit der genannten Verpflegung und den beschriebenen Touren, Fahrten und Eintritte enthalten. Die Gruppengröße beträgt meist 4-8 Teilnehmer.

Der Tourguide während der Rundreise ist deutschsprachig, es kann bei Bedarf auch ein englischsprachiger Tourguide zum Einsatz kommen.



Gönnt euch eine unvergessliche Auszeit

Unsere Jamaikareisen sind außergewöhnlich und bieten besonders authentische Erlebnisse. So können Sie Jamaika mit den freundlichen Menschen, auch abseits der üblichen Touristenpfade kennenlernen.

7. Was ist eine Privatreise?

Eine Privatreise wird nur für Sie zu Ihrem Wunschtermin durchgeführt. So sind Sie ganz besonders individuell unterwegs und Sie können alleine, zu zweit, mit der Familie oder mit Ihren Freunden reisen.

Bei der Privatreise haben Sie die Wahl, eine der angebotenen Rundreisen zu buchen, oder wir stellen Ihnen ganz individuell, eine auf Ihre Bedürfnisse zusammengestellten Rundreise zusammen.

Für eine individuelle Reiseausarbeitung benötigen wir ein paar Eckpunkte: Anzahl der Mitreisenden, gewünschter Reiseternin, Interessen, ob aktiv oder entspannend, Hotelstandard, sowie Ihr Reisebudget.

Rufen Sie uns einfach kurz an oder senden Sie eine Mail.

Der Tour- und Driverguide bei einer Privatreise ist je nach Wunsch englisch- oder deutschsprachig. Bei einer kleinen Gruppe mit 2-3 Personen ist ein englischsprechender Tour- und Driverguide sinnvoll und die günstigste Variante.

Bei einer Gruppe mit 4 und mehr Personen ist ein Fahrer und ein deutschsprechender Tourguide empfehlenswert.

8. Wie funktioniert eine Mietwagenreise?

Sie können eine Mietwagenreise jederzeit zu Ihrem Wunschtermin starten. Die Unterkünfte werden vorgebucht. Auch bei einer Mietwagenreise steht Ihnen eine qualifizierte, deutschsprachige Reiseleitung bei Bedarf zur Verfügung.

Beim Mietwagen haben Sie die Wahl zwischen einem Kleinwagen, Mittelklasse, Van oder Geländewagen (SUV). Im Preis sind unbegrenzte Freikilometer, sowie die Haftpflicht- und Vollkaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung bereits enthalten.

Nicht enthalten sind die Kosten für Straßengebühren, Benzin, Kaution, sowie weitere Extras.

Ideal ist es, die Mietwagen-Rundreise mit einem Beachaufenthalt zu kombinieren. Empfehlenswert ist hier unsere angebotene 1-wöchige Mietwagentour. So können Sie die Insel ganz individuell bereisen und anschließend in einem Wunschhotel am Strand entspannen.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch eine individuelle Mietwagen-Tour zusammen. Profitieren Sie dabei von unseren guten Partnerschaften vor Ort und buchen Sie auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Unterkünfte. Dabei unterstützen wir Sie bei der Planung der besten Route.



Individuell reisen mit ganz viel Freiheit

9. Wie ist die Altersstruktur, was müssen Alleinreisende beachten?

Unsere Gruppenreisen werden von unterschiedlichen Personengruppen gebucht. Die Reisenden sind zwischen Ende 20 bis ins hohe Alter. Grundsätzlich macht aber eine gute Mischung an Reiseteilnehmern den besonderen Reiz einer Gruppenreise aus. Unsere Gäste kommen aus dem deutschsprachigen Raum. Nicht nur Paare, sondern auch Alleinreisende entscheiden sich für unsere Reisen, die gern in der ungezwungenen Atmosphäre einer kleinen Gruppe unterwegs sind.



Unsere Gruppenreisen sind für Alleinreisende perfekt geeignet. Da wir nur in einer Kleingruppe unterwegs sind, besteht vor Ort immer auch die Möglichkeit, ganz spontan auf individuelle Wünsche einzugehen. Allerdings müssen Einzelreisende einen Zuschlag (Preis auf Anfrage) für die Nutzung des Zimmers bezahlen. Die Buchung eines halben Doppelzimmers, z.B. zusammen mit einem anderen Alleinreisenden, ist nur in Ausnahmefällen möglich.



10. Werden die Reisen immer mit deutscher Reiseleitung durchgeführt?

Bei fast allen unseren Jamaikareisen steht Ihnen eine deutschsprachige Reiseleitung als Ansprechpartner (teilweise telefonisch) zur Verfügung. Bei den Rundreisen werden Sie in der Regel von einer deutschen Reiseleitung begleitet.

Vereinzelte, vor allem bei individuellen Programmen, stellen wir Ihnen auch einheimische Guides zur Seite.

Unsere Reisen werden zumeist von Deutschen geleitet, die sich auf Jamaika niedergelassen haben und dort zu Hause sind. Dementsprechend gut kennen sie die Insel und sie wissen wo die besten Plätze und Treffs sind. Auch wenn Sie etwas auf eigene

Faust unternehmen, ist der Tourguide als Ansprechpartner immer für Sie da.



11. Kann ich bei einer Gruppenreise Programmpunkte auslassen?

Sie haben immer die Möglichkeit einzelne Programmpunkte auszulassen. Sofern Sie schon vorab wissen, dass Sie an einer Wanderung oder Bootsfahrt, etc... nicht teilnehmen möchten, sprechen Sie uns einfach an. Sollten Sie sich vor Ort unwohl fühlen oder einen Tag für Ihre Regeneration brauchen, so sprechen Sie einfach Ihren Reiseleiter an. Er wird sich vor Ort darum kümmern.

12. Kann ich nach der Gruppenreise noch individuell verlängern?

Ja, für jede Gruppenreise können wir Ihnen individuelle Vorprogramme oder Verlängerungen anbieten. Kein Problem, sprechen Sie uns einfach an. Wir stellen Ihnen ein individuelles Programm mit weiteren Highlights zusammen. Gerne bieten wir Ihnen auf Wunsch auch nur weitere Übernachtungen in Ihrem letzten Hotel oder in einem anderen Hotel an.

13. Kann ich die Gruppenreisen auch individuell zu meinem Wunschtermin durchführen?

Ja, alle Gruppenreisen können auch individuell organisiert werden. Sie möchten alleine, mit Freunden oder Ihrer Familie zu Ihrem Wunschtermin verreisen? Gerne stellen wir Ihnen ein individuelles Programm zusammen. Diese kann entweder identisch zu einer unserer Gruppenreise sein, oder auch ganz eigene Inhalte enthalten.



Urlaub & Entspannung bei den Rastas

14. Benötige ich ein Visum für Jamaika?

Nein, bei einem Aufenthalt von bis zu 90 Tagen benötigen Sie als Deutscher, Österreicher oder Schweizer kein Visa. Bitte achten Sie jedoch immer auf die Gültigkeit Ihres Reisepasses, der noch mindestens bis zur Ausreise gültig sein muss.

Zusammen mit der ausgefüllten Einreisekarte (diese wird im Flugzeug verteilt) können Sie einreisen, solange Sie ein Rückflugticket vorweisen können. Für die Einhaltung der Einreisebestimmungen sind Sie selbst verantwortlich. Reisende aus anderen Ländern informieren sich unter: <http://www.pica.gov.jm>

15. Welche Impfungen sind in Jamaika erforderlich?

Für Reisende aus Europa, die mit einem Direktflug einreisen, sind keine Impfungen vorgeschrieben. Reisende sollten aber im eigenen Interesse über die allgemein empfohlenen Standardimpfungen verfügen. Wer aus einem von Gelbfieber betroffenen Land einreist (Endemiegebiet), muss eine Gelbfieberimpfung nachweisen (Gelbfieber-Impfbescheinigung). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Hausarzt oder die zuständigen Tropeninstitute.



16. Ist ein Mückenschutzmittel notwendig?

Ja, sehr wichtig ist der Schutz vor Stechmücken. Hier hilft ein handelsübliches Mückenschutzmittel mit dem DEET Wirkstoff und bedeckte Kleidung, sie sollten besonders die Knöchel schützen, denn die Stechmücken können in seltenen Fällen auch Viren übertragen. Hat das Zimmer kein Mückengitter an Fenster und Türen oder eine Klimaanlage, sollten Sie unter einem Mückennetz schlafen.

Gegen den Juckreiz ist ein elektronischer Stichheiler (z.B. Bite Away) sehr hilfreich, der zuverlässig und Chemiefrei auch gegen Brennen, Schmerzen und Schwellungen hilft.

17. Wo kann ich mein Gepäck während der Rundreise deponieren?

Es ist nicht empfehlenswert das ganze Gepäck im Reisekoffer mit auf eine Rundreise mitzunehmen, da ja die Unterkünfte öfters gewechselt werden. Eine Reisetasche ist durchaus ausreichend.

Nicht benötigtes Gepäck können Sie (verschlossen und ohne Wertgegenstände) bei der Agentur deponieren. Handtücher sind überall in den Unterkünften vorhanden, nur das Badetuch für den Beach sollten Sie mitnehmen.



18. Bargeld oder Kreditkarte? Wie tausche ich mein Geld?

Grundsätzlich ist es zu empfehlen, eine Kreditkarte dabei zu haben. Zusätzlich sollte Sie immer eine Bargeldreserve für Notfälle mitnehmen. Sie können nur auf Jamaika den Jamaica Dollar (J\$) erhalten. Dies ist möglich in allen Banken und Wechselstuben die es z.B. in Montego Bay, Ocho Rios, Port Antonio, Kingston und Negril gibt. Sie können auch mit USD und teilweise mit EURO bezahlen, müssen dann aber einen schlechten Kurs in Kauf nehmen. An den Automaten die es überall unterwegs gibt, können Sie mit der EC- oder Visa/Master Card (PIN Eingabe) ganz einfach den Jamaica Dollar (Gebühren beachten) holen.



Wann startet ihr eure individuelle Jamaikareise?

frei zu entscheiden. Sie können mit Ihren Gruppenmitgliedern gemeinsam Essen gehen. Ihr Reiseleiter wird Ihnen Restaurant-Tipps geben können oder Sie direkt begleiten. Natürlich können Sie aber auch einmal ohne die Gruppe losziehen und die Region sowie die kulinarischen Köstlichkeiten alleine erkunden.

19. Wie viel Trinkgeld gibt man denn so?

Viele Menschen auf Jamaika sind für unsere Verhältnisse sehr arm und verfügen meist nur über ein sehr geringes Einkommen. Eine finanzielle Sicherheit oder staatliche Unterstützung gibt es so gut wie nicht. Die Menschen auf Jamaika freuen sich deshalb über jede Wertschätzung und Sie sollten mit ca. 10% Trinkgeld kalkulieren.

20. Geht man bei Gruppenreisen abends zusammen essen?

Sollte an einem Abend Ihrer Reise kein Programm organisiert sein, haben Sie die Möglichkeit, sich ganz